

Bilancio Sociale 2023

ALAMBICCO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA	3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	19
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	32
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	45
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI	50
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	53
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO	54

1. PREMESSA

Anche quest'anno il Bilancio Sociale ci offre la possibilità di raccontare con parole, numeri e volti l'esperienza concreta di essere impresa sociale.

Il Bilancio Sociale è un documento attraverso il quale Alambicco può esporre la propria identità, la mission, i valori di riferimento, gli obiettivi raggiunti e/o che si propone di raggiungere, il contesto in cui la cooperativa opera.

Valorizzare la "**dimensione sociale**" in senso ampio, unitamente alla "**dimensione economica**", significa garantire la massima trasparenza e conoscenza della Cooperativa agli occhi di chi, dall'interno e dall'esterno, la vive e la frequenta: i soci, le persone con disabilità e le loro famiglie, i lavoratori, i collaboratori, i volontari...ma anche i committenti o i partner di progetti specifici.

La forza e l'intento di questo documento sta proprio nel rendere più comprensibile il senso del nostro agire, promuovendo consapevolezza e responsabilità tra tutti gli stakeholders, cioè i portatori di interesse, rappresentando, nel contempo, le diverse dimensioni di sostenibilità della Cooperativa Sociale nei confronti dei potenziali destinatari.

Il Bilancio Sociale rappresenta, quindi, un importante strumento per la verifica delle attività fin qui svolte, un'opportunità per valutare e condividere le scelte strategiche dell'organizzazione, ma anche un veicolo importante per comunicare, in modo trasparente, informazioni sull'impresa sociale.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale rappresenta non solo l'occasione per approfondire, analizzare e condividere l'andamento e i risultati del nostro lavoro, ma si configura come la risposta ad un requisito normativo previsto dal Codice del Terzo Settore (*Articolo 14 del D.Lgs. 117/2017*).

Il presente documento è stato, in effetti, redatto in conformità alle linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (*Decreto del 4 luglio 2019*).

Per la stesura del Bilancio Sociale si è fatto riferimento principalmente ai dati provenienti dalle attività di monitoraggio implementate a livello di sistema di gestione e, quindi, raccolte con il contributo dei responsabili di attività e processo. Il sistema di gestione, nel corso degli anni, infatti ha migliorato la propria capacità di ricerca dati, analisi degli stessi, interpretazione delle informazioni provenienti dalle diverse aree di servizio, permettendo all'organizzazione di avere a disposizione un flusso continuo di elementi utili a valutare:

- la capacità di Alambicco di fornire, con regolarità, un servizio che soddisfi i requisiti richiesti sia dal Committente che dalle norme di settore, e in grado di essere coerente con i progetti di vita delle persone con disabilità e delle loro famiglie;
- le possibilità per accrescere la soddisfazione dei vari portatori di interesse;
- i rischi e le opportunità associate al contesto e agli obiettivi da raggiungere.

Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2023, anche se per alcuni dati ed elementi si è preferito offrire uno sguardo storico, considerando una visione pluriennale.

Modalità di comunicazione:

Il presente Bilancio Sociale sarà depositato presso il Registro delle Imprese e diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei Soci del 28 maggio 2024
- Pubblicazione sul sito internet www.alambicco.net/trasparenza
- Invio, tramite e-mail, a tutti i soci di Alambicco Società Cooperativa Sociale

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

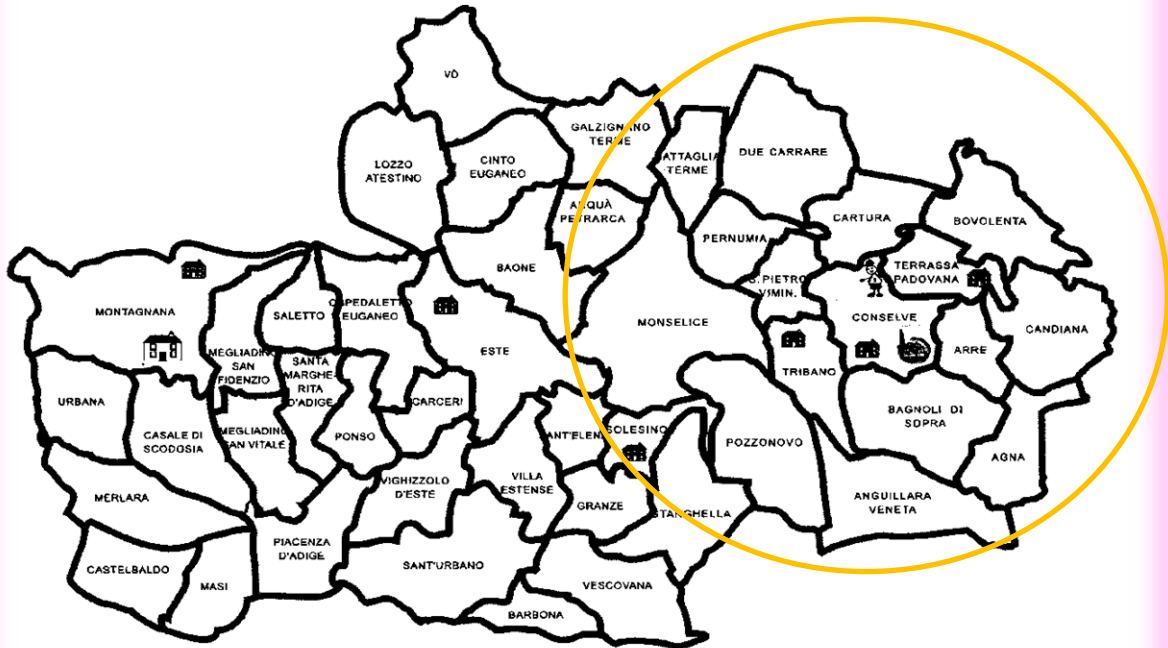
Informazioni generali:

Nome dell'ente	ALAMBICCO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	03210260281
Partita IVA	03210260281
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Società Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Palù n. 63 - CONSELVE (PD)
[Altri indirizzi]	Via Palù n. 65 - CONSELVE (PD)
	Via S. Eurosia n. 4 - CONSELVE (PD)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A163077
Telefono	049/5384993
Sito Web	www.alambicco.net
E-mail	alambicco@alambicco.net;
PEC	alambicco@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.10.00
	87.30.00

Aree territoriali di operatività:

Alambicco è un soggetto del Terzo Settore, Accreditato Istituzionalmente, attivo nel sistema Welfare Veneto e ha come partner principale l'Azienda ULSS 6 Euganea. Alambicco opera nel territorio di Padova Sud (distretto n. 5) e rappresenta, per il contesto locale, un centro di riferimento importante per l'offerta di servizi rivolti a persone con disabilità.





Valori e finalità perseguite:

Alambicco è una cooperativa sociale (di tipo A) che si configura come impresa "civile" e sociale, partecipata.

Alambicco è espressione della società civile organizzata e vuole essere promotrice di forme di azione collettiva che hanno effetti e benefici pubblici.

Si prefigge di **creare relazioni sociali attraverso l'attività di produzione di beni e servizi, generando** dunque **"beni relazionali"** che né lo stato, né il mercato sono in grado di produrre. I "beni relazionali" sono i valori che creano coesione sociale, tutte quelle relazioni che concorrono a caratterizzare la società civile, creando relazioni di scambio, di crescita reciproca e di condivisione di bisogni e di risorse.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale:

Alambicco Cooperativa Sociale non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, ai sensi dell'art. 1 lett. a) della legge 381/1991, orientati in via prioritaria ma non esclusiva alla risposta ai bisogni di persone con disabilità e/o svantaggiate.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. I principi cooperativi sono linee guida mediante le quali le cooperative mettono in pratica i propri valori. Essi sono:

- 1° Principio: Adesione libera e volontaria.**
- 2° Principio: Controllo democratico da parte dei Soci.**
- 3° Principio: Partecipazione economica dei Soci.**
- 4° Principio: Autonomia e indipendenza.**
- 5° Principio: Educazione, formazione e informazione.**
- 6° Principio: Cooperazione tra cooperative.**
- 7° Principio: Impegno verso la collettività.**

Ai principi sopra elencati, nel caso delle cooperative sociali, si devono aggiungere anche i seguenti principi (che sostanziano quella che viene definita mutualità allargata):

- 8° Principio: Composizione multistakeholder**
- 9° Principio: Essere a servizio del bene comune**
- 10° Principio: Produrre benessere nella comunità e promuovere forme di cittadinanza attiva**

Alambicco opera in forma mutualistica e senza fini speculativi, tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, offrendo continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Alambicco è Autorizzata all'Esercizio e Accreditata Istituzionalmente dalla Regione del Veneto per la gestione di servizi diurni e residenziali per persone con disabilità, tramite la sottoscrizione di Accordi Contrattuali con l'AULSS 6 EUGANEA.

Attualmente il Centro Servizi Alambicco può accogliere circa 100 persone con disabilità intellettiva e relazionale, offrendo soluzioni abitative o proposte di inclusione sociale a giovani ed adulti con diversi profili di autonomia.

Alambicco, quindi, si impegna ad offrire un servizio rivolto al miglioramento della qualità di vita della persona con disabilità, mediante un processo educativo qualificato, in stretta collaborazione con la famiglia e i Servizi Socio Sanitari Educativi del territorio.

Altre attività svolte in maniera secondaria:

Alambicco promuove, inoltre, una serie di attività e di servizi che coinvolgono tutta la comunità, tra cui:

- eventi aperti alla cittadinanza,
- laboratori integrati o altre attività di collaborazione con le Scuole del Conselvano,
- attività di promozione dell'oggettistica e di piante ornamentali ed orticole,
- attività natatorie, con la collaborazione dell'ASD "Alambicco Sport", presso la propria piscina a Palù.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore:

▪ Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Federsolidarietà - CONFCOOPERATIVE - Associazione di categoria	1997
Linkedis – comunità di pratica – territorio interprovinciale	2018
Rete Patto per lo Sviluppo di un Nuovo Welfare – territorio provinciale PD	2018

▪ Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Confcoop – cooperativa di servizi amministrativi e contabili	€ 26,00
Banca Annia - BCC	€ 526,00
Banca Etica	€ 596,00
Polis Nova – cooperativa sociale di tipo A	€ 250,00
Power Energia – cooperativa di utenza	€ 25,00
Consorzio Veneto Insieme	€ 500,00
C.F.I. Cooperazione Finanza Impresa SCPA	€1.032,00

Contesto di riferimento:

Il contesto di riferimento giuridico in cui opera principalmente Alambicco Cooperativa Sociale trova il suo fondamento nella Legge Regionale n.22 del 2002 "Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali" e nei successivi interventi normativi volti a dare esecuzione alla norma regionale.

I servizi e le attività della cooperativa rispondono al quadro di programmazione sociale territoriale che promuove un modello che valorizzi il ruolo degli Enti del Terzo Settore della Regione del Veneto, la loro capacità di creare capitale sociale, in maniera sinergica con i cittadini, di intervenire significativamente, sia nella fase di lettura dei bisogni, sia nella costruzione e definizione degli interventi e dei servizi di welfare, contribuendo fattivamente al perseguimento dell'interesse pubblico e alla definizione di servizi sociali e socio-sanitari di qualità.



Alambicco, quindi, porta avanti, all'interno dei propri servizi, un costante lavoro su un "doppio binario": quello della cura alla persona con disabilità, tutelandone i diritti imprescindibili, e quello dell'intreccio di relazioni con il tessuto sociale, generatore di risorse umane, culturali ed economiche.

Questo scambio relazionale diventa un'esperienza fra persone con differenti abilità, potenzialità, caratteristiche personali e di comunicazione che favorisce la crescita e l'accrescimento esperienziale reciproco.



Alambicco è una Cooperativa Sociale – Ente Terzo Settore (ETS) di diritto - che da quasi 30 anni opera nel territorio di Padova Sud per migliorare la qualità di vita delle persone con disabilità, realizzando servizi socio-sanitari, educativo-abilitativi e di cura attraverso **3 Centri Diurni e 2 Comunità Alloggio** che ospitano, complessivamente, **100 persone con disabilità**.

Nel corso del 2023 è stata avviata anche la costruzione di una terza comunità alloggio, adiacente alle 2 già esistenti, al fine di rispondere ad un bisogno impellente per le famiglie delle persone con disabilità che vivono nel territorio: ossia avere soluzioni per l'abitare in grado di garantire un futuro sicuro e sereno ai loro congiunti.



Storia dell'organizzazione:

La Cooperativa Sociale ALAMBICCO si costituisce a Conselve il **24 ottobre 1996**, in seno all'esperienza dell'associazione di famiglie ANFFAS di Conselve che, dal 1983, opera per migliorare la qualità di vita delle persone con disabilità del Conselvano.

Tutto scaturisce dalla **"passione iniziale" di un gruppo di famiglie** che maturano i primi passi della "mutualità" da un sentire forte, fatto di intrecci emozionali, speranze, sofferenze, delusioni, rassegnazione, ironia e tenacia.

Questo momento iniziale **coinvolge e contamina, poi, altre persone** che, per il comune denominatore della disabilità (*scelte professionali, spirito solidaristico, bisogno di aiuto*), si incontrano e collaborano.

Nel settembre **1998 Alambicco** è subentrata all'Associazione nella conduzione del CEOD, Centro Educativo Occupazionale Diurno, di Conselve, servizio socio sanitario convenzionato con l'Azienda ULSS 17 di Este – Regione del Veneto.

Di seguito vengono indicate **le tappe più significative** che hanno caratterizzato lo **sviluppo del Centro Servizi Alambicco**:



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale al 31/12/2023:

La Cooperativa Alambicco si è dotata di una **base sociale multistakeholder**, promuovendo il coinvolgimento e l'inclusione nelle proprie strutture di governo democratico di molti portatori di interessi. L'adesione a socio è libera e volontaria.

Ogni socio è iscritto in un'apposita sezione del libro soci e concorre alla gestione dell'impresa, partecipando alla formazione del capitale sociale e allo sviluppo della cooperativa stessa.

Il socio presenta richiesta scritta di ammissione al CdA che, accertata la sussistenza dei requisiti previsti, delibera rispetto all'accettazione della domanda.

Numero	Tipologia soci
55	Soci lavoratori
26	Soci volontari
17	Soci fruitori
3	Soci persone giuridiche
3	Soci sovventori e finanziatori #

Evoluzione della base sociale negli ultimi anni:

Composizione Base Sociale	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2018
Soci Fruitori = S. F.	17	30	26	28	38	35
Soci Volontari = S. V.	26	27	26	26	19	19
Soci Lavoratori = S. L.	55	55	53	55	45	46
Soci Persone Giuridiche = P. G.	3	3	2	2	2	2
Soci Sovventori (1 P.G. + 2 S. F.) #	3	3	2	0	0	0

i soci Sovventori sono già conteggiati in quanto 1 Persona Giuridica e 2 Fruitori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi:

Gli organi decisionali si presentano, in una cooperativa sociale, peculiari e centrali per comprendere le finalità dell'azione, i livelli di partecipazione e la capacità della governance di rappresentare gli interessi delle singole parti, nonché la capacità di agire come organizzazione di persone e non di capitali. L'attuale Consiglio di Amministrazione è così composto:



Dati amministratori – CDA:

Amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età al 31/12/2023	Data nomina	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Carica
Filippo Bagarolo	No	maschio	48	29/07/2021	3	No	No	Presidente CdA
Marco Tirabosco	No	maschio	53	29/07/2021	8	No	No	Vice Presidente
Alessia Albertin	No	femmina	29	29/07/2021	1	No	No	Consigliere
Paola Baldo	No	femmina	63	29/07/2021	3	No	No	Consigliere
Rossella Coscia	No	femmina	51	29/07/2021	8	No	No	Consigliere
Massimo Cremonese	No	maschio	54	29/07/2021	2	No	No	Consigliere
Giovanna De Toni	No	femmina	62	29/07/2021	5	No	No	Consigliere
Cristiana Mazzini	No	femmina	58	29/07/2021	2	No	No	Consigliere
Glenda Trombini	No	femmina	44	29/07/2021	2	No	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
9	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
6	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
9	di cui persone normodotate
4	di cui soci lavoratori
2	di cui soci volontari
3	di cui soci fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci persone giuridiche
0	Altro

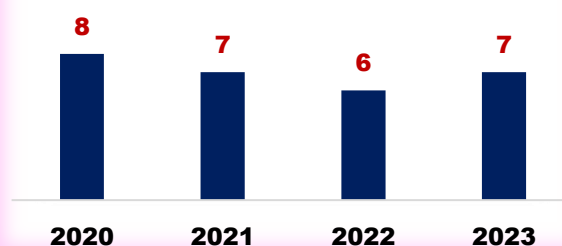
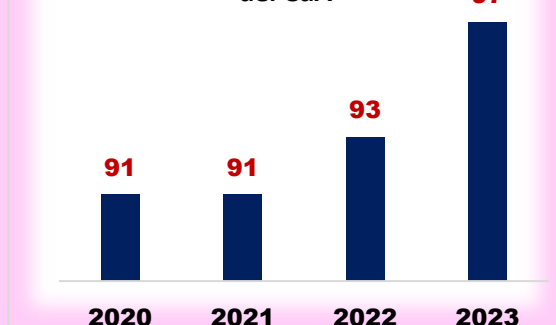
Modalità di nomina e durata carica:

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 5 a 13, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

N. di CdA/anno e partecipazione media:

Nel corso del 2023 il Consiglio di Amministrazione si è **riunito n. 7 volte**, registrando una **presenza media degli amministratori del 97%**.

Di seguito un confronto relativo ai dati 2020-2023 tra il numero di convocazioni annuali del CdA e la percentuale media di partecipazione degli amministratori alle riunioni dell'organo di governance.

Convocazioni CdA**% media di partecipazione degli amministratori alle convocazioni del CdA**

Tipologia organo di controllo:

Con l'Assemblea dei soci del 27 maggio 2022, in ottemperanza a quanto previsto dal «*Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza*» (D. Lgs. 14\2019 e provvedimenti conseguenti), Alambicco ha nominato il proprio collegio sindacale che risulta così composto:

- **Presidente Collegio Sindacale:** dott. Franco Franceschetti;
- **altri membri del collegio sindacale:** avv. Alessandro Borile e avv. Giacinto Tommasini;
- **supplenti Collegio Sindacale:** dott. Sergio Franceschetti e dott.ssa Mariangela Andrezza

Il Collegio Sindacale resterà in carica fino all'approvazione del bilancio chiuso al 31.12.2024. L'Assemblea ha determinato i seguenti ruoli e compensi per il triennio di mandato del collegio sindacale:

Membri collegio sindacale	Profilo Professionale	Compenso per ciascun esercizio del mandato
Presidente Collegio Sindacale Dott. Franco Franceschetti	Revisore Contabile e Commercialista	€ 5.100
Componente Collegio Sindacale Dott. Alessandro Borile	Avvocato	pro bono
Componente Collegio Sindacale Dott. Giacinto Tommasini	Avvocato	pro bono

Tali importi sono da considerarsi al netto dei contributi previdenziali. Non si registrano incompatibilità alla carica, ai sensi dell'art. 2399 codice civile. Sempre nella convocazione del 27 maggio 2022, l'Assemblea dei Soci ha nominato:

- come **Revisore Legale dei Conti**, ai sensi dell'art. 42 dello Statuto, il dott. Paolo Bolzonella a cui verrà corrisposto un compenso annuo di 3.000 euro;
- come **Organismo di Vigilanza (OdV)**, ai sensi del D.Lgs. 231\2001, l'avv. Giacinto Tommasini, già OdV della Cooperativa nel triennio precedente, stabilendo un compenso annuo di 3.500 euro.

Partecipazione dei soci e modalità:

Alambicco Società Cooperativa Sociale, in linea con i principi della cooperazione, si identifica come un'organizzazione democratica: i soci, a prescindere dal capitale sottoscritto, hanno il medesimo potere decisionale seguendo la logica "**una testa, un voto**".

L'attuale Consiglio di Amministrazione, è stato rinnovato nel 2021 ed è previsto il rinnovo cariche durante l'assemblea dei soci convocata per l'approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2023.

La partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa Sociale avviene facendo pervenire ai membri del CdA (in primis Presidente e Vice Presidente) eventuali argomenti di interesse.

I soci possono richiedere anche l'approfondimento di tematiche specifiche in ambito assembleare.

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	partecipazione	deleghe
2023	Ordinaria	18/05/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Esame ed approvazione del Bilancio Sociale e del Bilancio di Esercizio al 31/12/2022, con le relazioni accompagnatorie del Collegio Sindacale e del Revisore Legale dei Conti. 2. Esame ed approvazione del Bilancio Preventivo 2023. 3. Esame e votazione delle modifiche del regolamento interno ex L.142/2001. 4. Esame e votazione delle modifiche del regolamento prestito soci. 5. Varie ed eventuali. 	65%	2,5%
2022	Ordinaria	27/05/2022	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proposta di ritorno ai soci per l'anno 2021 e delibere conseguenti. 2. Esame ed approvazione del Bilancio Sociale e del Bilancio di Esercizio al 31/12/2021, con le relazioni accompagnatorie del Collegio Sindacale e del Revisore Legale dei Conti. 3. Esame ed approvazione del Bilancio Preventivo 2022. 4. Nomina del Collegio Sindacale (3 membri effettivi e 2 supplenti) ai sensi dell'art. 41 Statuto Alambicco e determinazione dei compensi. 5. Nomina del Presidente del Collegio Sindacale. 6. Nomina del Revisore Legale dei Conti ai sensi dell'art. 42 Statuto Alambicco e determinazione dei compensi. 7. Conferimento incarico Organismo di Vigilanza D.Lgs. 231/01. 8. Aggiornamento sui Progetti di Agricoltura Sociale e di sviluppo Servizi per l'Abitare. 9. Emissione azioni destinate al Socio Sovventore C.F.I. (https://www.cfi.it/) per un importo di euro_135.000 e regolamentazione conseguente. 10. Varie ed eventuali. 	63%	3%
2021	Ordinaria	29/07/2021	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proposta di ritorno ai soci per l'anno 2020 e delibere conseguenti. 2. Proposta applicazione commi 42 e 43, art. 1, L. 178/2020 sulla tassazione dei ristorni ai soci. 3. Esame ed approvazione del Bilancio Sociale e del Bilancio di Esercizio al 31/12/2020, con le relazioni accompagnatorie del Collegio Sindacale e del Revisore Legale dei Conti. 4. Esame ed approvazione del Bilancio Preventivo 2021. 5. Deliberazioni relative al rinnovo delle cariche sociali. 6. Elezione del nuovo C.d.A. e determinazione dei compensi [art.39 Statuto e art.2389 C.C.]. 7. Aggiornamento sui Progetti di Agricoltura Sociale e di sviluppo Servizi per l'Abitare. 8. Varie ed eventuali. 	56%	10%
2020	Ordinaria	24/07/2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. Esame ed approvazione del Bilancio Sociale al 31/12/2019. 2. Esame ed approvazione del Bilancio di Esercizio al 31/12/2019. 3. Esame ed approvazione del Bilancio Preventivo 2020. 4. Aggiornamento su Progetto Agricoltura Sociale. 5. Approvazione disciplina emissione azioni destinate ai Soci Sovventori e compiti attribuiti al Consiglio di Amministrazione a norma dell'art. 10 dello Statuto. 6. Varie ed eventuali. 	60%	0%

Mappatura dei principali stakeholder:

Alambicco Cooperativa Sociale è un'organizzazione multistakeholder, con governance partecipata, che prevede un coinvolgimento diretto, nella gestione, di diversi portatori di interesse, allo scopo di assicurare condivisione e trasparenza delle decisioni.

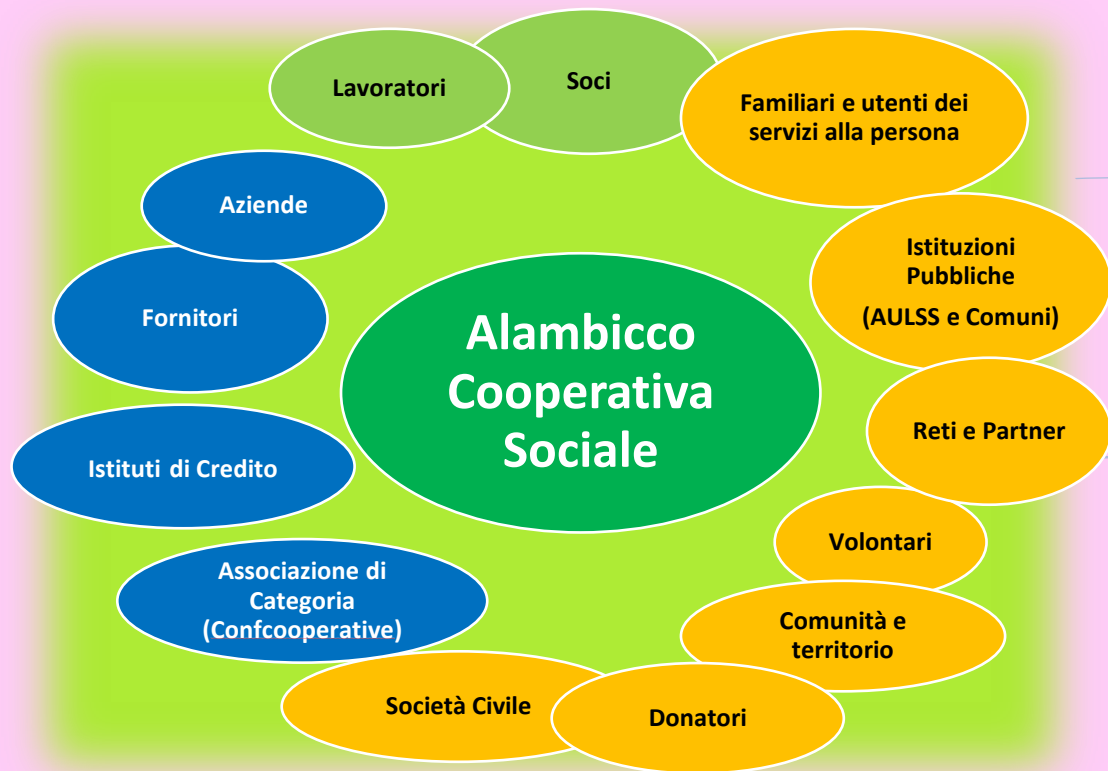
Nello svolgimento delle proprie attività statutarie inoltre Alambicco entra in relazione con diversi stakeholder. Gli stakeholder sono tutti coloro che, con modalità differenti, possono influenzare o essere influenzati dal raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione. Essi rappresentano nel concreto la complessità della realtà territoriale in cui si va ad inserire l'attività operativa ed organizzativa dei servizi della cooperativa Alambicco.



Gli stakeholder costituiscono una rete relazionale, i cui nodi non sono sempre attivi; tuttavia le comunicazioni che si realizzano di volta in volta tra i vari attori promuovono le connessioni necessarie a mantenere dinamica tale rete.

Per l'analisi e l'individuazione dei portatori di interesse la metodologia utilizzata è stata quella di suddividerli per categorie d'azione e livello di rappresentatività utili a costruire punti di vista relativamente alle tematiche centrali per Alambicco Società Cooperativa Sociale. L'identificazione dei portatori di interesse è stata realizzata attraverso l'analisi delle documentazioni esistenti, delle esperienze e delle relazioni portate avanti negli anni.





Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Esigenze ed aspettative	Modalità coinvolgimento	Grado di coinvolgimento
Soci	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coinvolgimento e condivisione delle politiche ▪ Sostenibilità economica ▪ Durata nel tempo della cooperativa ▪ Reputazione 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Incontri formativi ed assembleari durante i quali vengono condivisi i dati di gestione, le linee strategiche che Alambicco vuole perseguire, rendendo conto in maniera dettagliata anche delle progettualità in corso. 	<p>Informazione</p> <p>Partecipazione</p> <p>Co-progettazione</p> <p>Co-gestione</p>
Lavoratori	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Stabilizzazione e crescita professionale ▪ Rispetto del contratto nazionale ▪ Regolarità della retribuzione ▪ Opportunità di conciliazione vita-lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> - Incontri di équipe dove vengono discussi le strategie organizzative e le finalità del lavoro educativo che caratterizza la specificità del servizio offerto. - Incontri formativi per approfondire tematiche ed accrescere competenze. - Confronti con il personale amministrativo in caso di necessità o approfondimenti su tematiche relative il rapporto di lavoro o la busta paga. - Coinvolgimento nelle attività di monitoraggio relative il Sistema di gestione per la Qualità, la SSL e la Responsabilità Sociale. 	<p>Informazione</p> <p>Partecipazione</p>
Tipologia Stakeholder	Esigenze ed aspettative	Modalità coinvolgimento	Intensità
Volontari/ Stagisti	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coinvolgimento in attività specifiche della Cooperativa Sociale 	<ul style="list-style-type: none"> - Affiancamento al personale in servizio. 	<p>Informazione</p> <p>Partecipazione</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valorizzazione del ruolo 	<ul style="list-style-type: none"> - Tutor Alambicco sempre disponibile per discutere ed affrontare insieme eventuali criticità o problematiche 	
Finanziatori	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rispetto dei tempi di pagamento e rispetto delle clausole contrattuali definite negli accordi di finanziamento ▪ Solidità dello stato patrimoniale ▪ Solvibilità 	<ul style="list-style-type: none"> - Incontri ad hoc - Condivisione di strumenti di pianificazione patrimoniale e finanziaria (es. Business Plan) 	Informazione Co-progettazione
Clienti/Utenti	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informazione e Comunicazione adeguata ▪ Capacità di risposta ai bisogni 	<p>Persone che frequentano i servizi della Cooperativa Sociale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il lavoro di programmazione degli obiettivi individuali per ogni persona con disabilità e la valutazione degli esiti dei progetti personalizzati è uno dei punti cardine del lavoro della Cooperativa Sociale. - Il monitoraggio strutturato dell'azione educativa e la raccolta dei feedback, attraverso indagini strutturate, rappresenta il principale strumento a disposizione per poter verificare l'efficacia del lavoro svolto con le persone. - Responsabili Educative ed Educatori Professionali Alambicco sempre disponibili per discutere ed affrontare insieme eventuali criticità o problematiche <p>Familiari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La relazione con i familiari è stata mantenuta attraverso momenti di confronto periodico con i responsabili delle diverse Unità d'Offerta. Tali momenti di confronto sono finalizzati a condividere gli obiettivi educativi che si intendono perseguire durante l'anno (al fine di accrescere la qualità di vita delle persone che frequentano i servizi). - Responsabili Educative ed Educatori Professionali Alambicco sempre disponibili per discutere ed affrontare insieme eventuali criticità o problematiche 	Informazione Partecipazione Co-progettazione
Fornitori	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definizione chiara e puntuale degli ordini ▪ Puntualità dei pagamenti ▪ Fidelizzazione 	<ul style="list-style-type: none"> - Incontri periodici e momenti di verifica dell'attività svolta. - Condivisione delle finalità statutarie e del Codice Etico Alambicco. - Referente Interno e referente Amministrativo Alambicco sempre disponibile per discutere ed affrontare insieme eventuali criticità o problematiche 	Informazione Partecipazione
Tipologia Stakeholder	Esigenze ed aspettative	Modalità coinvolgimento	Intensità
Pubblica Amministrazione	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trasparenza ▪ Collaborazione 	<ul style="list-style-type: none"> - Incontri di coordinamento e condivisione delle linee gestionali ed operative dei servizi promossi dagli Enti del Terzo Settore attraverso la rete "Patto per lo sviluppo per un Nuovo Welfare" 	Co-progettazione

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rispetto degli Accordi Contrattuali definiti 	<ul style="list-style-type: none"> - Condivisione degli esiti del monitoraggio delle attività svolte e dei servizi garantiti alle persone con disabilità a cui sono rivolte le Unità d'offerta Alambicco. 	
Collettività	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Condivisione dei valori e delle finalità statutarie della Cooperativa Sociale ▪ Comportamento Etico dei membri della Cooperativa (CdA, soci e lavoratori in particolare) 	<ul style="list-style-type: none"> - Momenti di incontro e formazione su tematiche specifiche al fine di condividere la mission della Cooperativa Sociale o obiettivi specifici relativi a progettualità comuni che si intendono sviluppare. - Coinvolgimento in eventi o attività specifiche 	Informazione Partecipazione

- **Informazione:** prevede il coinvolgimento dello stakeholder prevalentemente in momenti informativi.
- **Partecipazione:** implica la partecipazione dello stakeholder in attività a carattere operativo (quindi prevalentemente nella produzione degli interventi o nella erogazione dei servizi).
- **Co-progettazione:** implica il coinvolgimento dello stakeholder nella fase di ideazione degli interventi e dei servizi.
- **Co-gestione:** vede lo stakeholder impegnato anche nella fase decisionale o di pianificazione strategica degli interventi o dei servizi.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

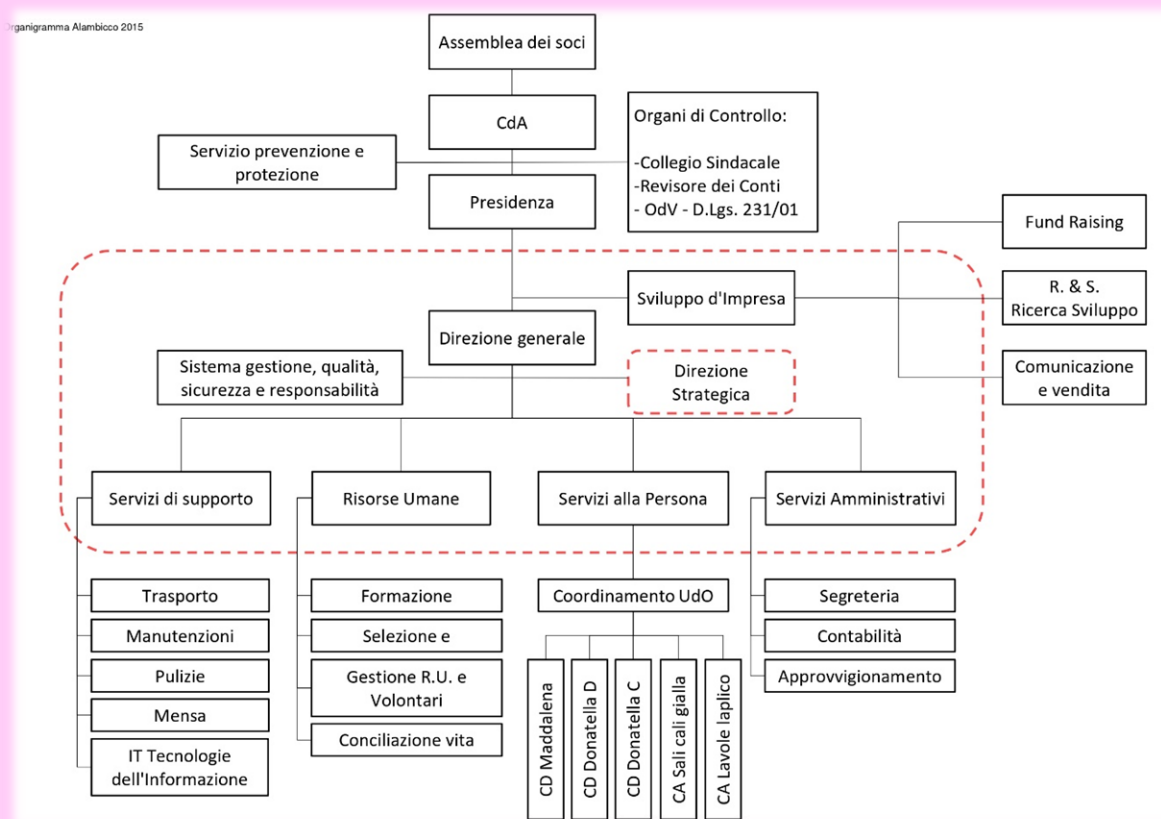
Tipologie, consistenza e composizione del personale:

Organigramma:

Settori ad **alta intensità di capitale umano**. Così sono definite tecnicamente le imprese che vedono generato il proprio valore aggiunto soprattutto grazie al lavoro. E sotto questo profilo le cooperative sociali sono tra le tipologie organizzative in cui il lavoratore è di certo la risorsa prima per la realizzazione delle attività, e di attività di qualità. Presentare in questa sezione i dati relativi ai lavoratori della cooperativa sociale Alambicco significa quindi interpretare questi dati con una duplice valenza:

- quella delle importanti risorse umane che permettono la realizzazione dei servizi e ne influenzano, grazie ad impegno e professionalità, la qualità;
- e quella dell'impatto occupazionale che la cooperativa sociale genera, non solo in termini numerici, ma anche puntando sulla qualità dei rapporti di lavoro.

Per comprendere la strutturazione e il modello organizzativo di Alambicco è utile analizzare l'organigramma funzionale di seguito riportato:



Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
82	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
13	di cui maschi
69	di cui femmine
19	di cui under 35 (23% degli occupati)
37	di cui over 50 (45% degli occupati)

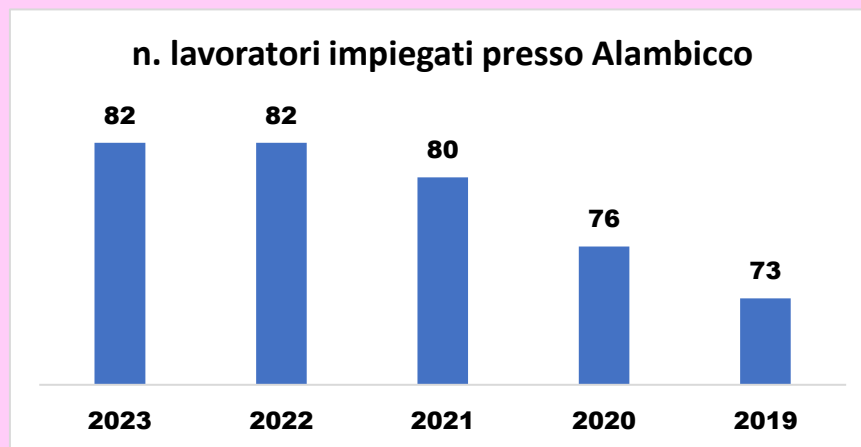
N.	Cessazioni
17	Totale cessazioni anno di riferimento*
5	di cui maschi
12	di cui femmine
3	di cui under 35
5	di cui over 50

NB→ tra le cessazioni si considerano i contratti a termine non rinnovati, le dimissioni per quiescenza e le dimissioni volontarie

Assunzioni/Stabilizzazioni:

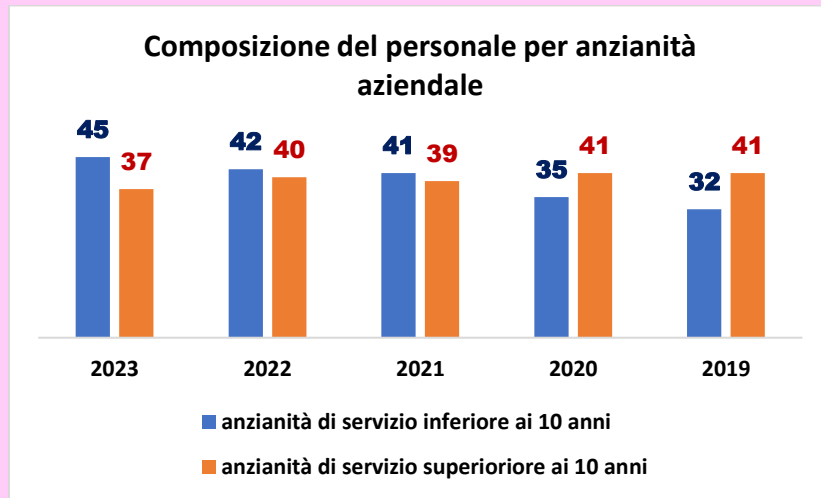
N.	Assunzioni
16	Nuove assunzioni anno di riferimento
2	di cui maschi
14	di cui femmine
4	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
4	Stabilizzazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
4	di cui femmine
3	di cui under 35
1	di cui over 50

Composizione del personale:**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 31.12.2023	In forza al 31.12.2022	In forza al 31.12.2021	In forza al 31.12.2020	In forza al 31.12.2019
Totale	82	82	80	76	73
< 6 anni	29	25	38	33	30
6-10 anni	16	17	3	2	2
11-20 anni	16	22	23	26	26
> 20 anni	21	18	16	15	15

Al 31.12.2023 pertanto il **55% dei lavoratori Alambicco** ha un'anzianità di servizio **inferiore ai 10** anni e solamente il **25%** del personale **lavora in Alambicco da più di 20** anni.



di cui dipendenti Svantaggiati	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (L. 381/1991, ecc.)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
1	Totale persone con svantaggio	1	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L. 381/91	1	0
0	persone con disabilità psichica L. 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L. 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L. 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L. 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

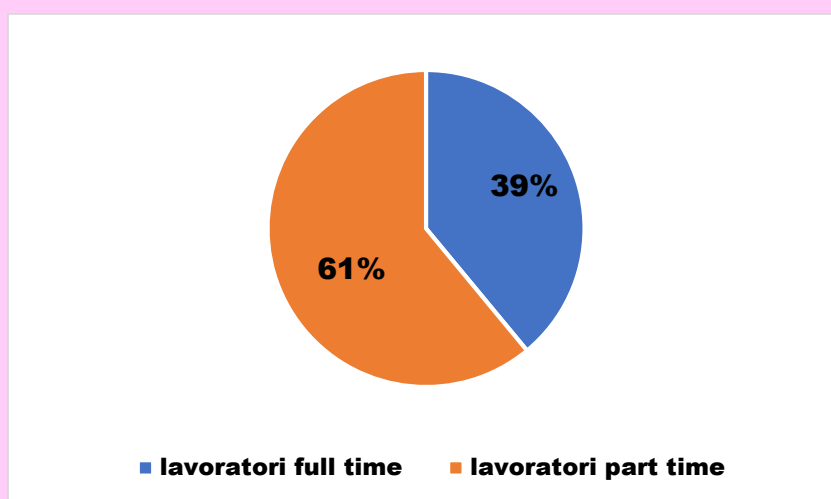
1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
75	Totale dipendenti indeterminato	30	45
12	di cui maschi	10	2
63	di cui femmine	20	43

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
7	Totale dipendenti determinato	2	5
1	di cui maschi	1	0
6	di cui femmine	1	5



Riassumendo:

full-time	part-time	tempo indeterminato	tempo determinato	soci	femmine	maschi
32	50	75	7	55	69	13

Agli 82 lavoratori Alambicco, inoltre si aggiunge 1 lavoratore autonomo che, nel corso del 2023, ha svolto attività di consulenza in ambito espressivo-creativo.

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
1	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
1	di cui femmine

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica:

Carica	Tipologia compenso
Presidente CdA	Indennità di carica
Membri CdA	Nessun compenso
Organi di controllo (Collegio Sindacale- Revisore Legale dei Conti e OdV)	Indennità di carica
Dirigenti	Retribuzione
Associati	Nessun compenso

Retribuzioni:

Ai lavoratori viene riconosciuta l'applicazione integrale del **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle cooperative sociali** seguendo gli aumenti, le integrazioni, le previdenze e tutti gli istituti in esso contenuti.

I livelli retribuiti variano, a seconda dei ruoli e mansioni svolte, da A1 a F2.

Il rapporto tra retribuzione minima e massima rispetta i limiti di legge.

In effetti **il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente si assesta sulla proporzione di 3:1**

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Alambicco ritiene che la formazione sia un elemento molto importante di crescita dei lavoratori e dell'organizzazione nel suo insieme.

Di seguito viene riportato uno schema riassuntivo del numero di ore di formazione fruite dai lavoratori della Cooperativa Sociale.

- Nel biennio 2016/2017, emerge un maggior investimento formativo verso il personale Alambicco, rispetto agli altri anni, in virtù del potenziamento dell'organico conseguente all'apertura della Comunità Alloggio «Lavolelappico».
- Nel 2018 l'equipe del Centro Servizi Alambicco si è, nel complesso, stabilizzata; quindi il monte ore formativo è composto prevalentemente di momenti di aggiornamento delle competenze acquisite e, solo in parte, di formazione e affiancamento per nuovi lavoratori che entrano in servizio.
- Nel 2019 si è investito in particolare nella formazione del personale neo assunto presso la Comunità Alloggio «Salicaligiolla» al fine di garantire un adeguato percorso di affiancamento ed integrazione delle competenze (anche in materia di SSL) per i nuovi operatori.
- Nel 2020, a causa delle misure legate alla riduzione della diffusione del virus Sars-COV2, le attività formative sono state ridotte e legate a formazioni obbligatorie o realizzabili in modalità FAD.
- Nel 2021, dato il perdurare della pandemia, si è continuato a privilegiare lo svolgimento di attività formative in modalità FAD o e-learning. La programmazione delle attività formative è stata più complessa rispetto anche all'anno precedente. In effetti il perdurare delle misure di quarantena e isolamento fiduciario legate alla diffusione del COVID-19 hanno generato un quadro di incertezza organizzativa che ha reso difficile la programmazione di attività formative (soprattutto quelle non cogenti).
- Nel 2022 le attività formative sono riprese con una certa regolarità. Il perdurare delle difficoltà organizzative, legate alla gestione dei contagi ancora presenti, ha portato comunque a privilegiare la pianificazione delle attività formative cogenti (in modalità FAD o e-learning).
- Nel 2023 sono state **765 le ore di formazione complessiva** svolte dai lavoratori Alambicco. Di queste ore, 274 (**36%**) hanno riguardato **tematiche di natura più tecnica**, volte ad **aggiornare o accrescere le competenze specifiche del profilo professionale** coinvolto nell'attività formativa; 491 ore (**64%**), invece, sono state dedicate alla formazione necessaria per l'acquisizione o aggiornamento di competenze fondamentali per operare nel rispetto della normativa vigente in materia di Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro.

	N° ore complessive formazione sulla totalità dei lavoratori	di cui n° ore complessive formazione/sicurezza sulla totalità dei lavoratori
anno 2016	1618	831
anno 2017	1414	598
anno 2018	809	451
anno 2019	1077	542
anno 2020	618	362
anno 2021	355	123
anno 2022	867	502
anno 2023	765	491

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Formazione Obbligatoria
12	Multisensorialità: contenuti teorici ed applicazioni pratiche della stimolazione multisensoriale	2	6	No
8	Acquaticità: approfondimento pratico sulle diverse modalità di approccio in acqua con le persone con disabilità	4	1,5	No
2	La disciplina dei licenziamenti individuali	1	2	No
2	Le novità del Decreto Lavoro	1	2	No
2	Leadership, emozioni e comunicazioni: come gestire se stessi e i propri collaboratori	1	2	No
90	Per noi: spazio e tempo per curare la relazione. Rinforzare la dimensione grupppale e la consapevole assunzione di ruolo all'interno dell'organizzazione.	15	6	No
24	Visioni di futuro: nuovi paradigmi nei servizi per la disabilità	6	4	No
56	Visioni di futuro: nuovi paradigmi nei servizi per la disabilità (bis)	7	8	No
20	Formazione per Amministratori di Cooperative	20	1	No
16	Progetto di Vita e autodeterminazione	2	8	No
44	Diventare Soci	22	2	No

Tot. 274

Formazione salute e sicurezza:

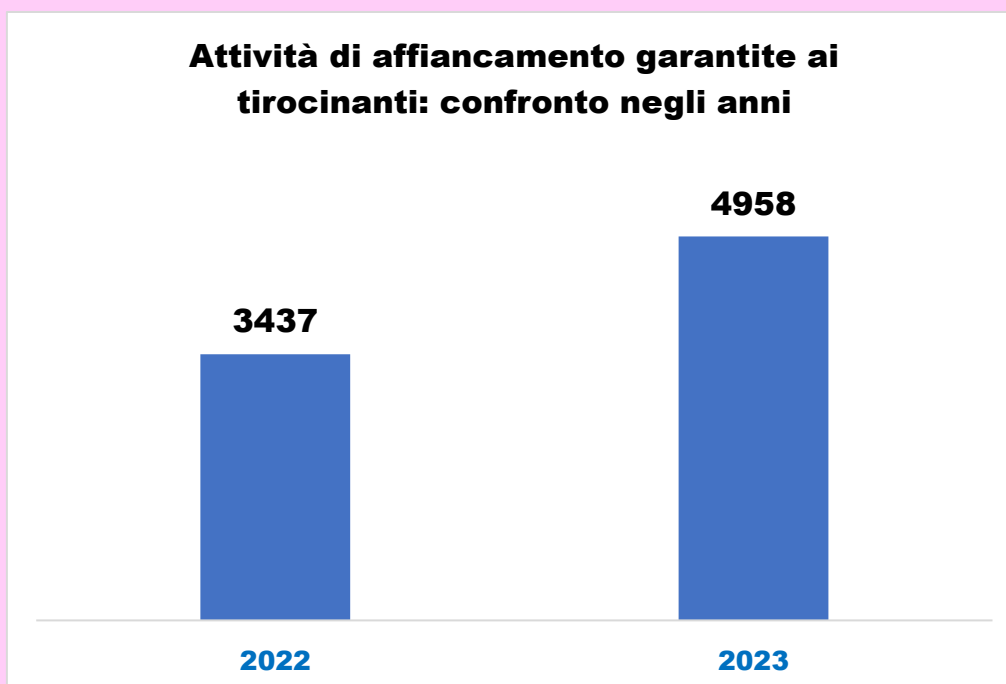
Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Formazione Obbligatoria
4	Formazione sicurezza - specifica rischio basso	1	4	Si
24	Aggiornamento formazione sicurezza - e-learning	4	6	Si
16	Aggiornamento antincendio	8	2	Si
28	Formazione antincendio rischio basso	7	4	Si
9	Formazione HACCP	3	3	Si
24	Formazione preposto	3	8	Si
24	Formazione sicurezza - specifica rischio alto	2	12	Si
8	Aggiornamento RLS	1	8	Si
6	Aggiornamento dirigente	1	6	Si
2	La salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro nelle organizzazioni del terzo settore	2	1	No
12	Primo soccorso 12 h	1	12	Si
16	Aggiornamento primo soccorso 4h	4	4	Si
24	Aggiornamento primo soccorso 6h	4	6	Si
6	Aggiornamento ASPP	1	6	Si
12	Aggiornamento carrellisti	3	4	Si
24	Aggiornamento preposti	4	6	Si
168	Aggiornamento formazione sicurezza - e-learning	28	6	Si
8	Aggiornamento ASPP	1	8	Si
6	Aggiornamento sicurezza	1	6	Si
16	Primo soccorso 16 h	1	16	Si
48	Primo soccorso aggiornamento e integrazione	8	6	Si
6	Aggiornamento sicurezza	1	6	Si

Tot. 491**Tirocinanti: quando la formazione diventa valore**

Alle ore di formazione previste per i lavoratori Alambicco, si aggiungono inoltre le attività di affiancamento ed addestramento previste per i tirocinanti ospitati presso le Unità d'Offerta Alambicco (nel 2022 il Centro Servizi Alambicco ha permesso lo svolgimento di 3.437 ore di tirocinio (tirocini formativi ed extra-curricolari). Nel 2023 le ore complessivo di affiancamento ai tirocinanti provenienti dai diversi percorsi formativi sono state **4.958**.

Ore totali anno 2022	Tipologia di tirocinio	N. Tirocinanti ospitati
1220	Tirocinio Corso O.S.S.	12
390	Tirocinio Universitario per Educatori Professionali	2
305	P.C.T.O. (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento)	7
1522	Tirocini Extra-Curricolari (o di inserimento lavorativo)	2

Ore totali anno 2023	Tipologia di tirocinio	N. Tirocinanti ospitati
1280	Tirocinio Corso O.S.S.	13
150	Tirocinio Universitario per Educatori Professionali	1
219	P.C.T.O. (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento)	7
3309	Tirocini di inserimento lavorativo o Inclusione sociale	2



Volontari che hanno svolto attività nel corso del 2023

Natura delle attività svolte dai volontari

La cooperativa sociale Alambicco è un'impresa civile perché attua anche il principio della sovranità del consumatore. È un'impresa sociale perché realizza una democrazia economica autentica.

Non è un'associazione di volontariato ma accoglie, nella sua compagine, l'indispensabile e complementare apporto di numerosi volontari.

I volontari sono impegnati principalmente in attività di supporto alle figure operative (in particolare come sostegno ad alcuni laboratori occupazionali all'interno del Centro Diurno).

Da febbraio 2017 è in vigore una convenzione con il Tribunale di Padova, per lo svolgimento di lavori di pubblica utilità presso Alambicco Cooperativa Sociale o per programmi di conciliazione, riparazione e risarcimento del danno durante le misure alternative alla detenzione (anche con riferimento all'istituto della messa alla prova). Il tempo di permanenza presso Alambicco, viene definito dal Tribunale stesso con riferimento alla sentenza di condanna della persona accolta.

Alambicco, inoltre, collabora in maniera sinergica con **l'associazione ANFFAS Onlus di Conselve**, in particolare per la realizzazione delle seguenti iniziative e progetti:

- informazione e tutela dei diritti delle persone con disabilità;
- organizzazione di momenti ricreativi, culturali e di sensibilizzazione.



Alambicco, dal 2018, sostiene anche il centro **Wote ni Sawa** (Tutti siamo uguali), un progetto per bambini e ragazzi con disabilità gestito da padre Stefano Vesentini nella missione di Igoma (Tanzania).



Si tratta di un progetto volto a sostenere economicamente le figure educative impiegate nei percorsi di accoglienza, di apprendimento e di potenziamento delle autonomie rivolti a minori con disabilità che vivono nei villaggi attigui alla missione.



Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:

I volontari operano a titolo gratuito. La modalità di regolamentazione per il rimborso spese ai volontari è sulla base di spese autorizzate e documentate.

Tipologia	Ore/anno 2022	Totale ore donate: anno 2022
soci volontari (<i>impiegati in attività amministrativa e fundraising</i>)	150	304
volontari scout	24	
volontari per lavori di pubblica utilità e messa alla prova:	44	
attività di volontariato finalizzata ai crediti scolastici:	30	
volontari per percorsi alternativi alla sospensione scolastica	56	

Tipologia	Ore/anno 2023	Totale ore donate: anno 2023
soci volontari (<i>impiegati in attività amministrativa e fundraising</i>)	120	481
volontari scout	117	
volontari per lavori di pubblica utilità e messa alla prova:	88	
attività di volontariato finalizzata ai crediti scolastici:	36	
volontari per percorsi alternativi alla sospensione scolastica	120	

Il volontariato svolto all'interno di Alambicco Cooperativa Sociale costituisce un'importante risorsa a disposizione dell'organizzazione e può essere, inoltre, interpretato proprio come un indicatore indiretto del rapporto con la comunità: attraverso lo sviluppo di una rete di conoscenza reciproca, di relazioni e di fiducia con singole persone o con altre organizzazioni del territorio, si riescono a diffondere valori e a motivare quindi le persone a donare alla cooperativa innanzitutto in termini di ore di lavoro volontario.

Altre attività realizzate in collaborazione con il territorio nel 2023:

14/03/2023: Prima edizione del **concerto di primavera** in collaborazione con "Istituto comprensivo Tommaseo "di Conselve (PD) - indirizzo musicale. Il concerto inclusivo si è svolto presso le sedi Alambicco al fine di favorire la partecipazione delle persone con disabilità e delle loro famiglie.



30/03/2023: **Giornata formativa** presso "Istituto Colombo" di Adria (RO). Nel corso della giornata sono stati sviluppati i seguenti temi:

- Presentazione di Alambicco Società Cooperativa Sociale con focus sulla mission e sulle principali caratteristiche dei servizi promossi.
- Descrizione del Progetto Educativo Personalizzato quale strumento principe per l'analisi del funzionamento della persona e l'individuazione dei suoi bisogni ed aspettative.
- Approfondimento del modello dei domini di qualità di vita, come riferimento teorico principale nello sviluppo delle proposte abilitative per le persone con disabilità.

10/06/2023: Partecipazione all'evento **Rovigo In Love:** anche l'adesione a questo evento è stata un'occasione per far conoscere Alambicco, le proprie attività e la produzione dei propri oggetti artigianali.



Dal 10 al 21 luglio 2023: Collaborazione per il progetto **"Ci Sto? Affare Fatica"**

Un progetto promosso dall'Unione dei Comuni del Conselvano e organizzato dal Consorzio Veneto Insieme. Il progetto ha avuto come finalità la realizzazione di un'azione collettiva a tutela dei beni comuni, favorendo la cittadinanza attiva attraverso la valorizzazione del tempo estivo di ragazze e ragazzi, tra i 14 e i 19 anni, residenti nei comuni di Conselve e Terrasa Padovana.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

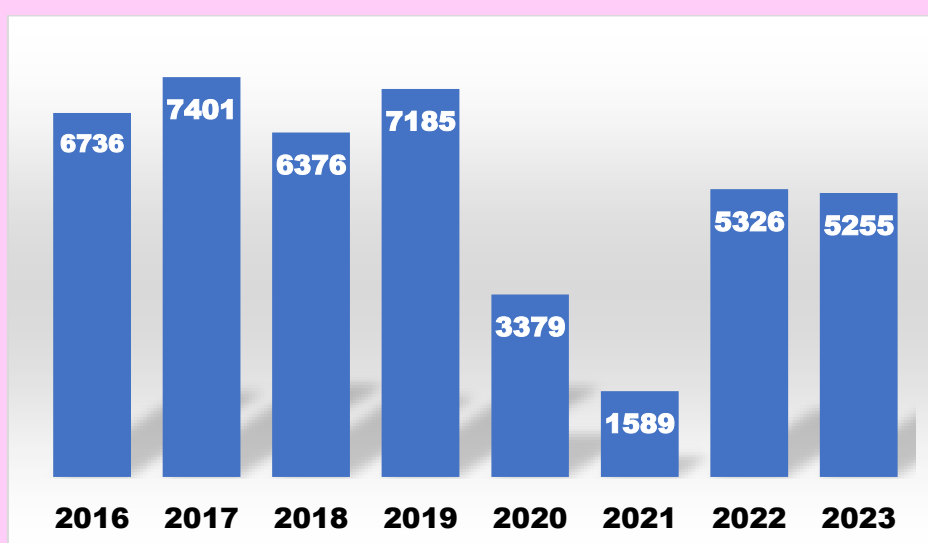
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

- **Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:** Alambicco valorizza l'appartenenza al territorio di riferimento in cui opera la Cooperativa Sociale sia nella scelta delle professionalità da impiegare all'interno dei propri servizi, sia nella scelta dei fornitori e delle imprese di cui avvalersi per le fasi di approvvigionamento o appalto di prestazioni.

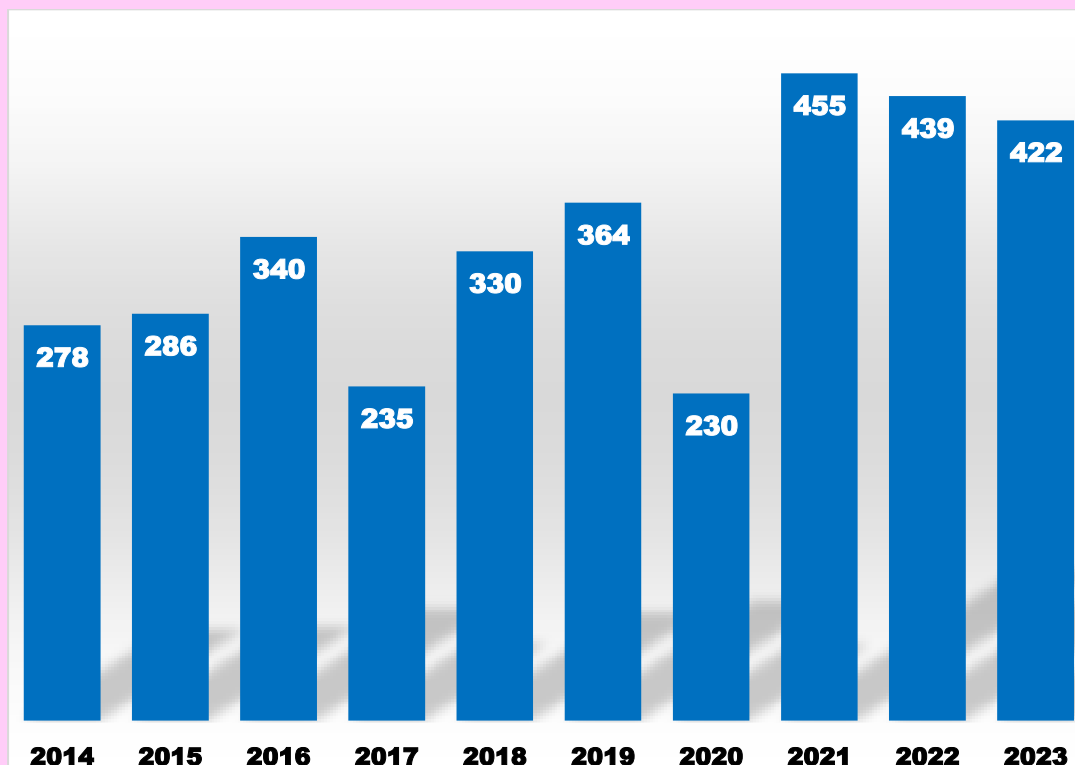
Inoltre Alambicco cerca di inserirsi nel tessuto produttivo locale attraverso le proprie attività abilitative e i laboratori artigianali generando, nel contempo, opportunità di inclusione sociale.



Nell'attività di ortofloricoltura sono stati **5255 gli accessi registrati** nell'anno **2023** attraverso l'analisi degli scontrini emessi. Nel 2022, con l'attività delle serre ripresa a pieno regime e le prime proposte di vendita dei prodotti dell'attività di agricoltura sociale, gli accessi registrati sono stati 5326 (in linea con quanto osservato anche per l'anno in corso).



Nei **laboratori artigianali** (*ceramica, confezionamento, carta riciclata e grafica, midollino, pittura*), invece, nel **2023** sono stati **422 i clienti** che hanno scelto ed apprezzato i manufatti dei laboratori Alambicco, in linea con il trend di vendita del 2022 (anno in cui si erano registrati 439 clienti).



Nel **laboratorio di assemblaggio** si sono consolidati i rapporti con le ditte con cui Alambicco intrattiene una partnership pluriennale, come indicato nella tabella sotto riportata.



	anno 2023	anno 2022	anno 2021	anno 2020	anno 2019	anno 2018
LB PLAST SRL	€ 6.013	€ 3.345	€ 2.291	€ 875	€ 409	€ 1.037
CONSELVE VIGNETI E CANTINE	€ 4.898	€ 5.062	€ 7.146	€ 8.424	€ 2.640	€ 5.437
FONDAZIONE IREA MORINI PEDRINA	/	€ 5.280	€ 1.355	€ 1.588	€ 2.879	€ 3.687
ORTOMECC SRL	€ 328	€ 1.127	€ 764	€ 1.372	€ 1.197	€ 1.992
COMEL SPA	€ 21.965	€ 21.130	€ 23.836	€ 19.392	€ 22.159	€ 23.083
MASPICA	/	/	€ 3.985	€ 6.456	€ 6.028	/
HP ITALIA SRL	/	/	/	€ 1.156	€ 6.062	€ 3.119
FANTON SPA	/	€ 5.269	€ 2.913	/	/	/
ALTRI COMMITTENTI	/	/	/	€ 4.786	€ 2.136	€ 3.275
	€ 33.204	€ 35.985	€ 42.290	€ 44.049	€ 43.510	€ 41.630

Di seguito vengono riepilogati i ricavi derivanti dalle attività laboratoriali.

Ricavi	Anno 2023	Anno 2022	Anno 2021	Anno 2020	Anno 2019	Anno 2018
Assemblaggio e lavorazione conto terzi	€ 33.204	€ 35.985	€ 42.290	€ 44.049	€ 43.510	€ 41.631
Laboratori artigianali	€ 53.328	€ 54.645	€ 56.235	€ 33.839	€ 63.539	€ 61.519
Serra	€ 74.488	€ 72.080	€ 20.194	€ 44.867	€ 74.802	€ 65.678
Totale	€ 161.020	€ 162.710	€ 118.719	€ 122.75	€ 181.851	€ 168.828

- **Governance democratica ed inclusiva**, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Il CdA Alambicco è rappresentato dal 33% di uomini e dal 67% di donne. Nel corso del 2023 il numero complessivo di donne impiegate presso Alambicco è leggermente incrementato rispetto all'anno precedente (attualmente sono occupati presso Alambicco 69 donne e 13 uomini). Le **donne rappresentano circa l'84% della forza lavoro impiegata presso Alambicco**.

- **Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra-istruiti** (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Le persone occupate presso Alambicco presentano un titolo di studio tendenzialmente in linea con il profilo professionale di riferimento. Non è presente una percentuale significativa di persone occupate che risultino sovra-istruite rispetto al ruolo esercitato all'interno della cooperativa sociale.

- **Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento:**

Al **31/12/2023 il 91% dei lavoratori** impiegati presso Alambicco ha un contratto a tempo indeterminato. Rispetto alla capacità di generare occupazione nel territorio: **il 72% dei lavoratori Alambicco è residente a Conselve o nei comuni limitrofi (il 26% risiede nel comune di Conselve)**. I dati relativi alla residenza hanno un importante impatto sia dal punto di vista ambientale (considerando che la vicinanza riduce gli spostamenti dei dipendenti) sia per il benessere dei lavoratori, considerando la riduzione dello stress e del costo monetario del recarsi nel luogo di lavoro.

La composizione dei lavoratori per classi di età risulta essere la seguente:

Lavoratori ALAMBICCO	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2018
Under 30	12	13	15	12	10	9
Tra i 31 e i 40 anni	16	15	14	12	16	12
Tra i 41 e i 50 anni	20	20	22	27	32	33
Tra i 51 e i 60 anni	28	29	24	21	18	17
Over 60	6	5	5	4	2	1

- **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:** La crescita personale ed occupazionale delle persone svantaggiate impiegate presso Alambicco risulta in linea con il lavoro fatto negli anni precedenti di consolidamento delle competenze possedute e acquisizione di nuove competenze legate al profilo professionale di riferimento.
- **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti:** Gli obiettivi 2023 relativi alla progettazione educativa personalizzata continuano a connotarsi per lo sforzo fatto di formalizzare, per ogni persona con disabilità, obiettivi legati al costruito teorico dei domini di Qualità di Vita. Anche la **rilevazione del gradimento**, delle aspettative, delle preferenze e dei desideri delle persone con disabilità che usufruiscono dei servizi Alambicco ha indagato la risposta ai seguenti domini:
 - a) **autodeterminazione e dello sviluppo personale** (in particolare si è indagato l'opportunità per le persone di esprimere preferenze e desideri rispetto alle attività proposte o ai propri gusti alimentari durante i pasti o, per i servizi residenziali, rispetto alla possibilità di poter programmare le attività del proprio tempo libero)
 - b) **benessere emotivo** (con particolare riferimento al piacere di frequentare i servizi o al tipo di relazione instaurata con gli operatori e con le altre persone con disabilità presenti);
 - c) **benessere fisico** (si è richiesto di esprimere un giudizio legato alla relazione con le figure operative che danno supporto durante l'alimentazione, la cura e igiene ...);
 - d) **sicurezza personale** (l'indagine ha richiesto alla persona di indicare se si sente rispettata dalle figure di riferimento);
 - e) **benessere materiale** (l'indagine ha richiesto il livello di soddisfazione inerente la percezione del rispetto dei propri effetti personali e la disponibilità di ausili all'interno del Centro Servizi);
 - f) **inclusione sociale e relazioni interpersonali** (si è valutata l'opportunità di svolgere attività anche in contesti diversi da quelli dei servizi Alambicco).

Rispetto a tutte le aree sopra indicate sono emersi **elevati livelli di soddisfazione**.

- **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare:** In Alambicco la maggioranza dei lavoratori opera con un contratto di lavoro part-time. In particolare nel 2022 sul totale di 82 lavoratori 48 sono part-time (2 uomini e 46 donne). Al 31.12.2023 sul totale di 82 lavoratori 50 sono part-time (2 uomini e 48 donne). Questo, soprattutto nei servizi residenziali, dove è previsto un lavoro su turnazione (con turni anche in fascia oraria notturna) consente di garantire maggiori periodo di riposo a compensazione della prestazione lavorativa effettuata.

- **Qualità e accessibilità ai servizi**, **accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato**: Alambicco ha costruito un sistema di offerta in grado di rispondere ai bisogni residenziali o di risposte diurne delle persone con disabilità del territorio. Inoltre opera in sinergia con altri Enti del Terzo Settore per riuscire a garantire anche risposte e soluzioni rivolte alle persone con disabilità e alle loro famiglie che non è in grado di soddisfare nell'immediato con i propri servizi.

Tipologie beneficiari

Persone con Disabilità che frequentano le Comunità Alloggio ALAMBICCO			
	Maschi	Femmine	Totale
31/12/2023	12	8	20
31/12/2022	12	7	19
31/12/2021	13	7	20
31/12/2020	13	7	20
31/12/2019	9	7	16
31/12/2018	8	4	12

Persone con Disabilità che frequentano i Centri Diurni ALAMBICCO		
	Frequenza a tempo pieno (%)	Frequenza a tempo parziale (%)
31/12/2023	89%	11%
31/12/2022	90%	10%
31/12/2021	86%	14%
31/12/2020	82%	18%

Persone con Disabilità che frequentano i Centri Diurni ALAMBICCO			
	Frequenza a tempo pieno	Frequenza a tempo parziale	Totale
31/12/2023	68	8	76
31/12/2022	70	8	78
31/12/2021	67	11	78
31/12/2020	64	14	78

Persone con Disabilità che frequentano i Centri Diurni ALAMBICCO			
	Maschi	Femmine	Totale
31/12/2023	38	38	76
31/12/2022	38	40	78
31/12/2021	38	40	78
31/12/2020	38	40	78
31/12/2019	42	35	77
31/12/2018	40	39	79

Residenza delle Persone con Disabilità che frequentano i Centri Diurni ALAMBICCO 31/12/2023	
Conselve	14%
Comuni limitrofi a Conselve	65%
Comuni limitrofi a Padova - (distretto n. 3 AULSS6)	12%
Comuni limitrofi a Piove di Sacco - (distretto n. 3 AULSS6)	9%

Sempre in termini di impatto sul territorio, preme sottolineare come le persone con disabilità che frequentano i Centri Diurni Alambicco risiedono per il **79% nel comune (o in comuni limitrofi)** a quello dove la cooperativa sociale ha le sue sedi (tutti paesi appartenenti al distretto socio-sanitario n. 5 dell'AULSS6 Euganea). Il restante **21% arriva da altri comuni** appartenenti a territori del distretto socio-sanitario n. 3 dell'AULSS6 Euganea) ad indicare, in tal caso, **il riconoscimento della qualità dei servizi offerti dalla nostra cooperativa anche al di fuori del contesto territoriale, in senso stretto, in cui ha sede**, dimostrando, indirettamente, la capacità di Alambicco di soddisfare i bisogni di famiglie che non hanno trovato risposta nel loro territorio di appartenenza per mancanza di servizi simili più vicini al luogo di residenza o per la percezione soggettiva della qualità dei servizi offerti

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità:

Le risposte ai diversi bisogni degli stakeholder vengono perseguite tramite il continuo impegno verso l'efficacia organizzativa di Alambicco, rispetto a requisiti e standard condivisi. La Certificazione di Qualità secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015** e la norma di settore **UNI 11010:2016** rappresentano, per Alambicco, la modalità gestionale per monitorare e controllare il miglioramento continuo dei singoli processi in relazione alle esigenze dei committenti, delle persone con disabilità e delle loro famiglie. La Certificazione del Sistema di Gestione nel rispetto dei requisiti della norma **norma UNI EN 45001** sulla SSL, invece, valorizza l'approccio di attenzione verso le condizioni di sicurezza dei lavoratori (e di eventuale personale esterno) e dei luoghi di lavoro nei quali essi operano. Alambicco ha inoltre scelto l'adozione di un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo esimente ex D.Lgs. 231/2001** al fine di:

- garantire trasparenza, correttezza nella gestione, coerenza tra finalità dell'organizzazione e azioni messe in campo;
- garantire la legalità nei comportamenti d'impresa, in particolare nei rapporti con la Pubblica Amministrazione;
- impedire i comportamenti in contrasto con gli orientamenti valoriali di ALAMBICCO;
- riportare all'attenzione dell'organizzazione l'importanza del rispetto della persona, della cura da dedicare ad essa e della tutela da mettere in atto nei suoi confronti, in particolare riguardo a persone socialmente deboli;
- garantire la continuità, la crescita armonica e coerente della cooperativa sociale e il suo sviluppo in relazione ai fini statutari e alle esigenze, aspettative e intenzioni dei soci.

Raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati:

Nel corso del 2023 Alambicco ha proseguito il percorso di analisi dei propri processi organizzativi, finalizzato ad un miglioramento degli stessi ed alla definizione, o potenziamento, delle modalità di presidio e monitoraggio delle aree individuate come strategiche.

Il processo di pianificazione sviluppato dalla Cooperativa Sociale "Alambicco" per l'anno 2023 ha focalizzato l'attenzione su **sette macro-obiettivi**, che declinano alcuni aspetti trattati in maniera più ampia a livello di Politica per la Qualità, la Sicurezza e la Responsabilità.

Il raggiungimento degli obiettivi di gestione, in attuazione delle linee di sviluppo indicate dalla Politica di Alambicco Cooperativa Sociale, è stato valutato dalla Direzione attraverso la verifica dell'implementazione delle azioni, di primo e secondo livello, necessarie al conseguimento delle finalità proposte. Di seguito viene riportata la sintesi dei principali risultati ottenuti.

OBIETTIVO N. 1

Incrementare l'offerta di servizi ed interventi rivolti alle persone con disabilità e alle loro famiglie

ATTIVITÀ OPERATIVE PREVISTE:

Avviare la costruzione della terza comunità alloggio attigua a quelle in essere

ESITO: OBIETTIVO RAGGIUNTO DA MANTENERE

Ad aprile 2022 è stato riproposto, dagli Enti del terzo Settore che operano nell'ATS Este, il questionario "Rilevazione dei bisogni delle persone con disabilità e delle loro famiglie" somministrato a 196 famiglie di persone con disabilità che frequentano i centri diurni o i progetti di inclusione sociale nel territorio della bassa padovana. In tale indagine sono state esplorate le esigenze attuali e le aspettative per il futuro delle persone con disabilità facenti parte del campione. Delle 196 famiglie intervistate, 122 hanno dichiarato di aver iniziato ad interrogarsi su come affrontare il futuro.

Del campione che ha partecipato all'indagine, il 38,7% delle persone che vivono nel nucleo familiare da cui proviene la persona con disabilità ha, al momento della rilevazione, più di 70 anni.

Il 41,3% degli intervistati alla domanda "Pensando alla vita futura del proprio congiunto con disabilità quale soluzione preferireste?", hanno risposto che il loro desiderio è che sia accolta in una comunità alloggio del territorio. Proprio tenendo conto di questo bisogno, in data 20/06/2022, è stata inviata la richiesta di inserimento di una nuova Unità di Offerta nella programmazione locale (Piano di Zona 2023-2025). La nuova Comunità Alloggio Alambicco sarà configurata con n° 8 posti letto (prevedendo sia stanze singole che doppie) ciascuna con servizio igienico dedicato (di cui uno con funzione di bagno assistito), con annessa ampia zona giorno ed office.

L'intervento realizzerà un unico piano fuori terra, privo di barriere architettoniche, a completamento degli interventi esistenti: sarà infatti raccordata la parte impiantistica alla Centrale Termica già operativa, abbattendo notevolmente il costo di realizzo dell'opera.

A luglio 2023 è stato affidato, al geom. Viola, l'incarico di Responsabile dei lavori in vista dell'avvio del cantiere di costruzione delle comunità alloggio. Al 31.12.2023 lo stato di avanzamento delle opere è giunto alla realizzazione del primo solaio di copertura. Sono stati raccolti i preventivi per l'arredo (confermando il fornitore già partner di Alambicco per l'arredo delle altre 2 Unità d'Offerta di Comunità Alloggio). Inoltre si sta valutando l'espansione di altri 10Kw dell'impianto fotovoltaico progettato che andrebbe a coprire il fabbisogno del nuovo servizio per l'abitare.

OBIETTIVO N. 2

Consolidare il senso di appartenenza e la partecipazione dei soci (in particolare soci lavoratori) alla vita economica e politica della cooperativa sociale

ATTIVITÀ OPERATIVE PREVISTE:

Incrementare i momenti di incontro per condividere i principi cooperativi e i valori fondamentali dell'essere socio

ESITO: OBIETTIVO RAGGIUNTO

Nel corso del 2023 si sono svolti incontri individuali che hanno coinvolto le persone interessate a intraprendere il percorso di socio in prova (nell'anno 2023 sono stati ammessi in tale categoria n. 3 soci). In data 15/11/2023 la dr.ssa Daniela Moro ha svolto, inoltre, presso la Cooperativa Alambicco una formazione dal tema "Diventare Soci – Perché sono qui oggi: motivazioni, percorsi, persone, scelte". Nel corso di tale momento formativo sono state approfondite alcune tematiche di particolare rilievo:

- I cambiamenti nel quadro giuridico di riferimento per le persone con disabilità: dalla Legge 104/1992 alla Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità (2006)
- Un focus su Legge 381/1991 con particolare riguardo al concetto di mutualità esterna per perseguire "l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini".

OBIETTIVO N. 3

Ottimizzare le performance lavorative e migliorare la gestione dei carichi di lavoro

ATTIVITÀ OPERATIVE PREVISTE:

Avviare un'analisi dei flussi delle attività che coinvolgono tutti i processi organizzativi del Centro Servizi Alambicco.

ESITO: OBIETTIVO RAGGIUNTO DA POTENZIARE

Avviato a gennaio e completato ad agosto 2023, con la dott.ssa Petocchi, il monitoraggio dei carichi di lavoro relativi al personale educativo dei servizi per l'abitare e al personale impiegato presso l'area

amministrativo-contabile. Da settembre sono state attivate le strategie di miglioramento da attuare a seguito del lavoro di indagine portato avanti. In particolare:

- Si è proceduto ad una revisione del modello organizzativo (sia rispetto alla gestione delle Comunità Alloggio che all'area amministrativo contabile. Inoltre si è dato avvio ad una miglior strutturazione dell'area HR (relativa alla gestione delle Risorse Umane).
- Sono state effettuate attività di rilevazione del fabbisogno formativo degli educatori "junior" Alambicco (ottobre/novembre 2023). A seguito di tale rilevazione sono stati pianificati, per i lavoratori coinvolti, dei percorsi di consulenza al ruolo, o di affiancamento, finalizzato al potenziamento di alcune competenze tecniche.
- Avviato un ulteriore monitoraggio per figure professionali operanti presso l'area Direzione Alambicco (settembre/dicembre 2023).
- Parallelamente la Sede Maddalena, tra il mese di maggio e il mese di luglio 2023, ha sviluppato un percorso, con la dr.ssa Claudia Filippi, avente come obiettivo quello di rinforzare la dimensione gruppale e la consapevole assunzione di ruolo all'interno dell'organizzazione (in continuità con quanto svolto l'anno precedente dalle équipes della sede Donatella).

OBIETTIVO N. 4

Rivedere la cultura organizzativa di Alambicco Cooperativa Sociale alla luce dei cambiamenti avvenuti nell'ultimo quinquennio, tenendo conto del modello di sviluppo pianificato per l'impresa sociale a medio e a lungo termine

ATTIVITÀ OPERATIVE PREVISTE:

- 1) Selezionare eventuali nuove figure professionali per strutturare un adeguato passaggio di competenze.
- 2) Programmare momenti di formazione per preparare l'intera organizzazione ad affrontare gli avvicendamenti e i conseguenti cambiamenti organizzativi.

ESITO: OBIETTIVO RAGGIUNTO DA POTENZIARE

- 1) A partire dal mese di settembre 2023 è stata introdotta, nell'organigramma Alambicco, una nuova figura professionale "HR Recruiting and Training Specialist - Referente per le attività di selezione, formazione e training delle risorse umane Alambicco". Alla risorsa viene chiesto di supportare la Direzione, in particolare, nelle seguenti attività:
 - selezione,
 - formazione,
 - sviluppo di competenze,
 - studio e progettazione di strumenti (schede, procedure o altro) utili a gestire in modo sistematico e strategico l'attività complessiva di gestione delle risorse umane presso la cooperativa sociale.
 Tale figura professionale ha lo scopo di favorire l'acquisizione di competenze da parte dei profili professionali "junior" al fine di facilitare il loro percorso di inserimento all'interno della cooperativa e la loro crescita professionale.

Rispetto all'area amministrativo contabile, invece, si è deciso di intraprendere una collaborazione con una consulente esterna a cui è stato affidato il ruolo di riorganizzazione delle attività assegnate ai diversi profili professionali operanti presso lo staff amministrativo, al fine di rendere più coerente le mansioni assegnate a ciascun profilo e, di conseguenza, più efficiente lo svolgimento dei compiti assegnati.

- 2) Iniziata un'attività di ricognizione dei fabbisogni formativi tra la Direzione e Gloria Bettini di Piano Bis (Business planner & Temporary Manager). Pianificato un incontro in presenza per il 23/11/2023 per iniziare a declinare, in modo puntuale, le azioni da intraprendere e i tempi di realizzazione degli interventi individuati. Programmati, per i primi mesi del 2024, 2 workshop interattivi con l'obiettivo di fotografare l'attuale situazione della cooperativa sociale, con strumenti e metodologie tipiche del business design partecipato, dando voce alle figure direttive e i ruoli chiave in cooperativa, al fine di definire assieme nuove traiettorie di sviluppo per l'impresa sociale.

OBIETTIVO N. 5

**Miglioramento del monitoraggio delle situazioni di rischio
(con riferimento specifico alla norma per la crisi d'impresa, D.Lgs. 83/2022)**

ATTIVITÀ OPERATIVE PREVISTE:

Attivazione della verifica semestrale degli indicatori chiave utili a rilevare tempestivamente lo stato di crisi per assumere le iniziative necessarie a farvi fronte

ESITO: OBIETTIVO RAGGIUNTO

Il gestionale SIGLA, utilizzato dallo staff amministrativo per la gestione della contabilità generale ed analitica, è stato integrato con la funzione "Indicatori di allerta Crisi d' Impresa" che permette di effettuare la preventiva valutazione dell'eventuale stato di crisi d'impresa partendo dall'estrazione del bilancio infrannuale. In particolare gli indici su cui il programma fa un controllo sistematico sono i seguenti:

- patrimonio netto
- indicatore di sostenibilità degli oneri finanziari
- indicatore di adeguatezza patrimoniale
- indicatore di liquidità
- indicatore di ritorno liquido dell'attivo
- indicatore di indebitamento previdenziale e tributario.

OBIETTIVO N. 6

Miglioramento del Monitoraggio SLC

ATTIVITÀ OPERATIVE PREVISTE:

Messa a punto di uno strumento di indagine su clima interno da somministrare al personale annualmente per tenere sotto controllo i parametri/indicatori più significativi

ESITO: OBIETTIVO PARZIALMENTE RAGGIUNTO

Successivamente ai percorsi formativi intrapresi con le equipe dei Centri Diurni è stato elaborato, con il supporto delle figure di staff impiegate presso l'area HR (Risorse Umane), un documento di rilevazione del clima interno, che si intende sottoporre alla validazione definitiva della dr.ssa Petocchi a cui è stato affidato lo sviluppo del progetto strategico "Indagine di clima organizzativo" da portare avanti entro il primo semestre del 2024.

OBIETTIVO N. 7**Migliorare il processo di verifica interna relativa al sistema di gestione integrato****ATTIVITÀ OPERATIVE PREVISTE:**

Predisporre almeno una check list per ogni processo, da utilizzare come riferimento per l'attività di verifica interna

ESITO: OBIETTIVO RAGGIUNTO

Elaborate le check list per i seguenti processi:

- Interfaccia con il cliente
- Gestione centro diurno
- Gestione comunità alloggio
- Servizio di trasporto
- Servizio Cucina interna e mensa
- Progettazione e sviluppo
- Pulizie
- Manutenzione
- Manutenzione mezzi
- Gestione risorse umane e formazione
- Gestione amministrativa ed approvvigionamento
- Comunicazione, sviluppo e fundraising
- Processi direzionali, monitoraggio e miglioramento

Andamento della misura del raggiungimento degli obiettivi

Anno	Totale Obiettivi di Gestione perseguiti	Obiettivi Raggiunti	Obiettivi Parzialmente Raggiunti	Obiettivi Non Perseguiti
2023	7	6	1	0
2022	9	7	1	1
2021	8	4	3	1
2020	9	7	2	0
2019	11	5	5	1
2018	12	4	8	0

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.405.677 €	2.406.398 €	2.229.176 €	2.107.753 €	2.068.803 €	1.918.602 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	446.277 €	435.724 €	373.979 €	305.066 €	328.384 €	243.693 €
Ricavi da Privati-Imprese	33.204 €	35.985 €	42.290 €	44.098 €	43.510 €	41.631 €
Ricavi da Privati-Non Profit	100.357 €	58.886 €	87.119 €	36.018 €	71.186 €	168.977 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	86.518 €	70.047 €	55.300 €	51.080 €	71.251 €	54.196 €
Ricavi da altri	12.029 €	9.663 €	3.008 €	16.127 €	3.287 €	1.430 €
Contributi pubblici	101.498 €	98.264 €	123.648 €	155.606 €	92.072 €	98.233 €
Contributi privati	5.370 €	5.370 €	2.685 €	0 €	0 €	0 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Capitale sociale	489.817 €	489.197 €	244.875 €	227.602 €	19.985 €	19.830 €
Totale riserve	313.579 €	425.483 €	416.779 €	405.642 €	470.896 €	464.725 €
Utile/perdita dell'esercizio	59.379 €	- 111.904 €	8.973 €	11.482 €	-65.253 €	6.361 €
Totale Patrimonio netto	862.775 €	802.776 €	670.627 €	644.726 €	425.628 €	490.916 €

Conto economico:

	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	59.379 €	- 111.904 €	8.973 €	11.482 €	-65.253 €	6.361 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0 €	0 €	22.463 €	17.482 €	0 €	0 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	140.588€	-64.317€	42.912 €	54.152 €	19.955 €	67.974 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale sottoscritto	2023	2022	2021	2020	2019	2018
da soci cooperatori lavoratori	135.348 €	135.710 €	26.646 €	9.398 €	2.685 €	2.737 €
da soci sovventori/finanziatori	335.000 €	335.000 €	200.000 €	100.000 €	0,00 €	0,00 €
da soci persone giuridiche	5.216 €	5.216 €	5.216 €	5.216 €	5.216 €	5.216 €
da soci cooperatori fruitori	3.770 €	4.389 €	4.183 €	104.158 €	4.132 €	4.028 €
da soci cooperatori volontari	10.483 €	8.882 €	8.830 €	8.830 €	7.952 €	7.849 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023	2022	2021	2020	2019	2018
cooperative sociali	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	3.196.672 €	3.127.547 €	2.917.205 €	2.715.748 €	2.678.494 €	2.526.762 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.181.480 €	2.264.745 €	2.074.110 €	1.895.696 €	1.961.875 €	1.735.982 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	-	-	-	-	-	-
Peso su totale del valore della produzione	68%	72%	71%	70%	73%	69%

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate:

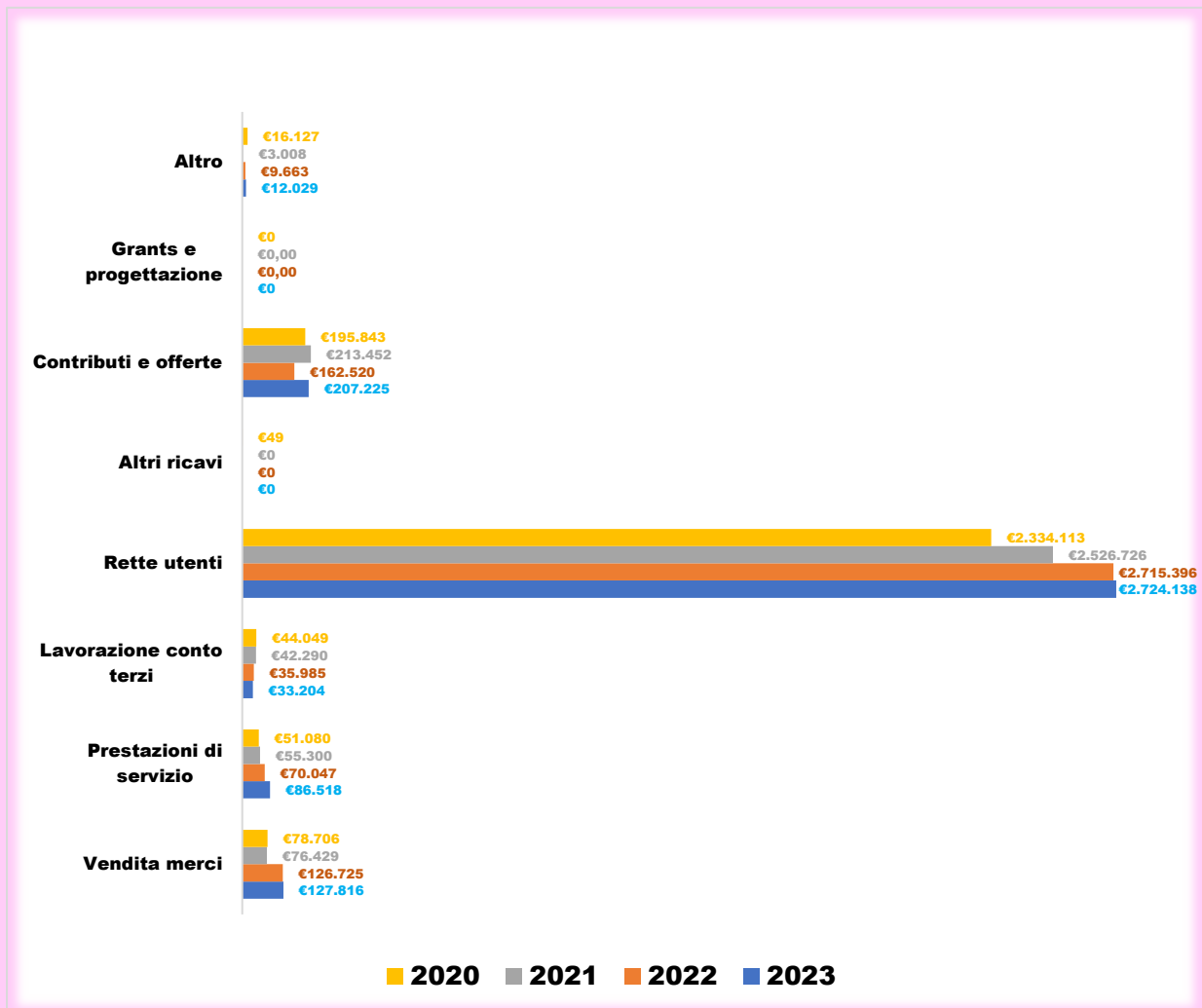
2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0 €	127.816 €	127.816 €
Prestazioni di servizio	0 €	86.518 €	86.518 €
Lavorazione conto terzi	0 €	33.204 €	33.204 €
Rette utenti	2.405.677 €	318.461 €	2.724.138 €
Altri ricavi	0 €	0 €	0 €
Contributi e offerte	101.498 €	105.727 €	207.225 €
Grants e progettazione	0 €	0 €	0 €
Altro	0 €	12.029 €	12.029 €

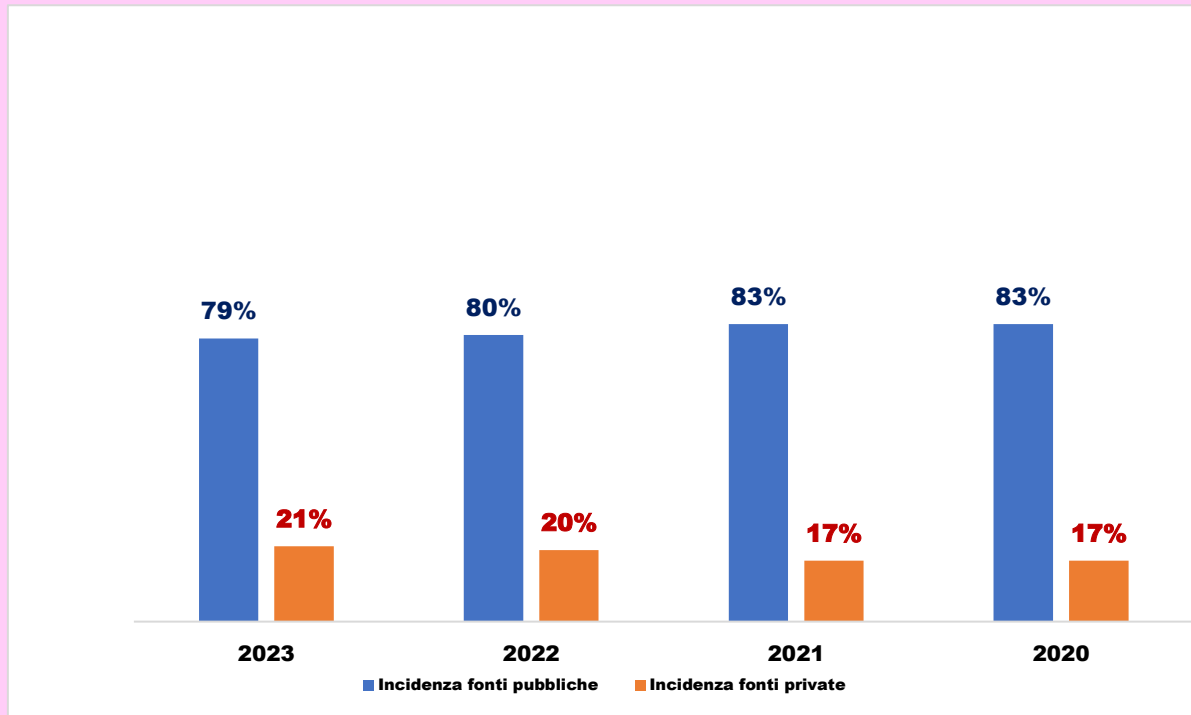
2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0 €	126.725 €	126.725 €
Prestazioni di servizio	0 €	70.047 €	70.047 €
Lavorazione conto terzi	0 €	35.985 €	35.985 €
Rette utenti	2.406.398 €	308.998 €	2.715.396 €
Altri ricavi	0 €	0 €	0 €
Contributi e offerte	98.264 €	64.256 €	162.520 €
Grants e progettazione	0 €	0 €	0,00 €
Altro	0 €	9.663 €	9.663 €

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0 €	76.429 €	76.429 €
Prestazioni di servizio	0 €	55.300 €	55.300 €
Lavorazione conto terzi	0 €	42.290 €	42.290 €
Rette utenti	2.229.176 €	297.550 €	2.526.726 €
Altri ricavi	0 €	0 €	0 €
Contributi e offerte	123.648 €	89.804 €	213.452 €
Grants e progettazione	0 €	0 €	0,00 €
Altro	0 €	3.008 €	3.008 €

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0 €	78.706 €	78.706 €
Prestazioni di servizio	0 €	51.080 €	51.080 €
Lavorazione conto terzi	0 €	44.049 €	44.049 €
Rette utenti	2.107.753 €	226.360 €	2.334.113 €
Altri ricavi	0 €	49 €	49 €
Contributi e offerte	155.606 €	40.237 €	195.843 €
Grants e progettazione	0 €	0 €	0 €
Altro	0 €	16.127 €	16.127 €

Fonti delle entrate: il confronto negli anni



Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	2.507.175 €	79%
Incidenza fonti private	683.755 €	21%

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	2.504.661 €	80%
Incidenza fonti private	615.675 €	20%

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	2.314.204 €	83 %
Incidenza fonti private	566.962€	17 %

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	2.263.359€	83 %
Incidenza fonti private	456.609€	17 %

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Alambicco cooperativa sociale, da anni, si dimostra sensibile ai temi ambientali ed agli Obiettivi previsti dall'Agenda 2030 **per lo sviluppo sostenibile**, sottoscritta il 25 settembre 2015 da 193 Paesi delle Nazioni Unite, tra cui l'Italia, per condividere l'impegno a **garantire un presente e un futuro migliore al nostro Pianeta e alle persone che lo abitano**.

L'Agenda globale definisce 17 Obiettivi di sviluppo sostenibile (*Sustainable Development Goals*) da raggiungere entro il 2030, che rappresentano una bussola per porre l'Italia e il mondo su un sentiero sostenibile. Anche Confcooperative Nazionale, e le imprese aderenti, si impegnano già da tempo a perseguirli. Di seguito vengono indicati i dati relativi al perseguimento dei seguenti obiettivi:

Goal 7: Energia pulita e accessibile

Goal 12: Consumo e produzione responsabili

Goal 13: Lotta contro il cambiamento climatico



Le attività connesse alla gestione dei servizi, sia a carattere diurno che a carattere residenziale, della Cooperativa Sociale tenuto conto:

- dell'uso delle materie prime e delle fonti di energia utilizzate,
- delle caratteristiche dei processi e dei servizi erogati,
- della gestione degli impianti e dei rifiuti,

configurano Alambicco come una realtà con **attività a basso impatto ambientale**.

Il nostro impegno per la sostenibilità si basa su scelte semplici, che hanno però ricadute molto concrete nel quotidiano. Siamo consapevoli che, partendo dalle piccole cose, è possibile cambiare lo stile di vita e contribuire a promuovere una cultura della sostenibilità e cura dell'ambiente.

Indicatori di impatto ambientale:

Indice dei consumi:

	Consumi: anno di riferimento 2023	Consumi: anno di riferimento 2022	Consumi: anno di riferimento 2021	Consumi: anno di riferimento 2020	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	137.539	173.182	196.245	187.174	KWH
Gas/metano: emissione CO2 annua	50.121	28.061	26.746	47.508	KgCO2
Carburante	22.076	21.930	24.574	16.624	litri
Gasolio Agricolo Serre *dato fornitura	7.300	9.000	3.500	3.320	litri
Acqua: consumo d'acqua annuo	4.742	6.607	3.199	4.522	mc
Rifiuti speciali prodotti	0	0	0	6.640	kg
Carta	238	238	288	300	kg
Plastica: Plastica/imballaggi utilizzati	/	10.863 /	16.440 / 72.500	15.000 / 24.000	Bottiglie Plastica

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili e attenzione al risparmio energetico:

- In data 29/04/2022 è stato attivato **l'impianto fotovoltaico** (67,50 kW) installato sul nuovo magazzino multifunzionale (vd. Verbale di attivazione per la connessione di un impianto di produzione alla rete elettrica e-distribuzione SpA e verbale di intervento su gruppo di misura BT di connessione alla rete del 29/04/2022). L'autorizzazione formale per l'avvio è giunta dal mese di settembre 2022. Si tratta di un impianto connesso alla rete elettrica locale (grid connected), che lavora in parallelo con la rete elettrica che alimenta il centro servizi: la produzione di energia elettrica si integra con quella proveniente dalla rete, limitandone così la richiesta. La parte eccedente viene venduta alla rete stessa. I dati di energia elettrica prodotta e ceduta alla rete sono monitorati tramite appositi contatori. Nel periodo settembre/dicembre 2022 (4 mesi) sono stati prodotti 9.355KWh. Poi 334 KWh sono stati ceduti alla rete. Nel corso del 2023 sono stati prodotti 83.818 KWh. Poi 16.882 KWh sono stati ceduti alla rete.
- **Pannelli solari** di precedente installazione.
- **Utilizzo di altre tecnologie per il risparmio energetico: caldaie a condensazione:** Sul finire del 2023 è stata commissionata una preliminare analisi energetica ad un tecnico esperto (ing. Rigoni) per capire quali interventi potrebbero essere utili e/o prioritari in termini di

efficientamento energetico per il centro servizi Alambicco nel suo complesso. A gennaio 2024, a seguito del sopralluogo e dell'elaborazione dei dati richiesti, l'ing. Rigoni ha indicato che, dall'analisi effettuata, non sembrano essere necessari interventi di sostituzione delle caldaie, come ipotizzato in un primo tempo, ma potrebbe essere sufficiente procedere con un potenziamento dell'impianto fotovoltaico esistente.

- Utilizzo di **illuminazione a LED**.

Scelte su utilizzo imballaggi, vettovaglie e acquisto bottiglie di plastica:

- Nel 2020, Alambicco aveva già operato la scelta di utilizzare, per la consumazione dei pasti all'interno dei Centri Diurni (dove si utilizzano stoviglie usa e getta), piatti biodegradabili e compostabili. Per ridurre la produzione di rifiuti in plastica prodotti, a decorrere dal 2021 si è passati anche all'utilizzo di bicchieri realizzati in materiale biodegradabile, per questo non risultano indicati nel 2022.
- A seguito del periodo di prova eseguito, sono state installate, a **luglio 2022**, presso il centro servizi delle macchine (Casamia RF200 – Acqua Brevetti) per il trattamento delle acque potabili per potere offrire, alle persone con disabilità e ai lavoratori, acqua naturale e frizzante, fresca o a temperatura ambiente, **utilizzando l'acqua del servizio idrico ed evitando l'acquisto di acqua in bottiglie di plastica**.

La scelta effettuata ha consentito:

- una diminuzione di utilizzo delle bottiglie di plastica, con relativo risparmio di materie prime ed energia a monte per la loro realizzazione;
- una diminuzione degli ingombri a magazzino.

Utilizzo di carta riciclata:

- Nel corso del 2022 si è optato per l'acquisto di una parte di risme di carta riciclata e cioè: n°55 risme di fogli bianchi in formato A4, n°5 risme di fogli bianchi in formato A3, n°30 risme A4 di carta riciclata non sbiancata.
- Questa scelta è stata confermata per l'anno successivo. Nel 2023 sono state acquistate n°**75 risme di carta riciclata** in formato A4 e n°10 risme di fogli bianchi in formato A3.

Informazione e sensibilizzazione:

- Alambicco infine, tramite il proprio sito internet la propria pagina Facebook condivide informazioni rilevanti relative ai temi ambientali contribuendo alla sensibilizzazione dei propri followers.

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Non sono in corso contenziosi/controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

Nel **Codice Etico e di Comportamento** sono esplicitati in maniera chiara i principi etici e sociali a cui amministratori, soci, dipendenti, collaboratori, fornitori e tutti coloro che operano con la Cooperativa Sociale Alambicco si devono attenere.

I principi etici e sociali enunciati, si ricollegano allo spirito di cooperazione, professionalità e rispetto della persona che da sempre contraddistinguono Alambicco.

L'impegno della Cooperativa Sociale è di assicurare che le attività dei propri servizi, rivolti alle persone con disabilità del territorio, vengano svolte nell'osservanza della legge, con onestà, trasparenza, correttezza e nel rispetto degli interessi legittimi degli utenti e dei familiari, dei soci e dipendenti, dei collaboratori e dei partner contrattuali.

Alambicco assume l'impegno di organizzare il complesso delle proprie attività in modo che non vengano commessi reati o illeciti che contrastino con l'interesse pubblico e gettino discredito sull'immagine e la credibilità di Alambicco Cooperativa Sociale.

La Cooperativa Sociale Alambicco stabilisce, con esso, le regole che devono essere rispettate nello svolgimento delle attività dell'organizzazione, nei rapporti interni e nelle relazioni con i portatori di interesse.

Lo scopo fondamentale del Codice Etico e di Comportamento è quello di impegnare l'intera organizzazione a operare in una prospettiva di eticità, prevenendo le condotte non legittime e irresponsabili.

Per questo il Codice Etico e di Comportamento:

- **chiarisce i principi etici** che stanno alla base e **orientano le azioni** di amministratori, figure responsabili e lavoratori della Cooperativa Sociale Alambicco;
- **definisce le modalità di comportamento** richieste a chi lavora, collabora o, più in generale, ha rapporti strutturati con la Cooperativa (es. fornitori).

I principi, gli impegni e le indicazioni di comportamento qui descritti vengono assunti ad integrazione dei vincoli deontologici propri delle diverse figure professionali che operano o collaborano all'interno della Cooperativa Sociale Alambicco, delle leggi vigenti e degli accordi contrattuali stabiliti.

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI:

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "*Linee guida del bilancio sociale per gli ETS*" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del D.Lgs. 112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che, nelle cooperative, l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

Conselve, 28 marzo 2024

Il Presidente del CdA – dott. Filippo Bagarolo